

УТВЕРЖДАЮ
Биктуганов Ю.И.
Приказ Министерства образования
и молодежной политики Свердловской области
от 22.02.2022 № 36-И

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ СО «ИМТ»



С.А. Катцина С.А. Катцина

«25» января 2022 г.

Приказ № 35-од от 25.01.2022 г.

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области
государственного автономного профессионального образовательного учреждения
Свердловской области «Ирбитский мотоциклетный техникум»
на 2022 - 2023 годы**

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Городской округ город Ирбит
(наименование муниципального образования)

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Ирбитский мотоциклетный техникум»
на 2022 - 2023 годы**

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Городской округ город Ирбит

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6611001432

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддержка актуальности и полноты информации, размещенной на стендах организации	по мере необходимости, в соответствии с порядком размещения информации	Кайгородова О.Г., заведующий информационным центром, Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР, Н.В. Сеченова, заместитель директора по ВиСПР, В.С. Красадымский, и.о. заместителя директора по УПР		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на	1. Модернизация в соответствии с нормативными актами официального сайта организации.	30.06.2022	Ударцев П.В., инженер-электроник, Кайгородова О.Г., заведующий информационным центром		

официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	2. Размещение информации о деятельности организации в полном объеме согласно Постановлению Правительства от 10.07.2013 № 582:	30.06.2022, по мере необходимости в соответствии с порядком размещения информации	Кайгородова О.Г., заведующий информационным центром, Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР, Н.В. Сеченова, заместитель директора по ВиСПР, В.С. Красадымский, и.о. заместителя директора по УПР		
	2.1. Размещение информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	30.06.2022, по мере необходимости в соответствии с порядком размещения информации	Кайгородова О.Г., заведующий информационным центром, Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР		
	2.2. Размещение аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	30.06.2022, по мере необходимости в соответствии с порядком размещения информации	Руководители УГС: 09.00.00 Кузеванова Е.А.; 15.00., 23.00.00. Сидорова Н.В.; 38.00.00. Шутова Н.Ю. Кайгородова О.Г., заведующий информационным центром, Елфимова Н.А., методист		

<p>2.3.Размещение информации о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации</p>	<p>30.06.2022, по мере необходимости в соответствии с порядком размещения информации</p>	<p>Кайгородова О.Г., заведующий информационным центром, Красадымский В.С, и.о. заместителя директора по УПР</p>		
<p>2.4. Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>30.06.2022, по мере необходимости в соответствии с порядком размещения информации</p>	<p>Негомеджанова Е.С., главный бухгалтер, Кайгородова О.Г., заведующий информационным центром</p>		

3	<p>Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме</p>	<p>3. Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:</p>	30.06.2022	<p>Кайгородова О.Г., заведующий информационным центром, Ударцев П.В., инженер-электроник</p>		
		<p>3.1. Размещение на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями</p>	30.06.2022	<p>Кайгородова О.Г., заведующий информационным центром, Ударцев П.В., инженер-электроник</p>		
		<p>3.2. Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p>	30.06.2022	<p>Кайгородова О.Г., заведующий информационным центром, Ударцев П.В., инженер-электроник</p>		

II. Комфортность условий предоставления услуг

4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 81%)	4.1. Повышение уровня удовлетворенности получателей комфортности оказания услуг, создав необходимые условия для этого	30.12.2023, в период реализации плана в 2022-2023 году	Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР, Н.В. Сеченова, заместитель директора по ВиСПР, В.С. Красадымский, и.о. заместителя директора по УПР		
---	--	---	--	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	5.Повышение уровня доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	30.12.2023, в период реализации плана в 2022-2023 году	Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР, Н.В. Сеченова, заместитель директора по ВиСПР, В.С. Красадымский, и.о. заместителя директора по УПР, специалист по охране труда Ермаков В.А.		
		5.1. Обеспечить оборудованных групп пандусами	30.12.2023, в период реализации плана в 2022-2023 году	специалист по охране труда Ермаков В.А.		
		5.2. Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30.12.2023, в период реализации плана в 2022-2023 году	специалист по охране труда Ермаков В.А.		
6	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	6.1. Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	30.12.2023, в период реализации плана в 2022-2023 году	Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР, Н.В. Сеченова, заместитель директора по ВиСПР, В.С. Красадымский, и.о. заместителя директора по УПР		

7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 91%)	7.1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	30.12.2023, в период реализации плана в 2022-2023 году	Н.В. Сеченова, заместитель директора по ВиСПР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 86%)	8.1. Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости персонала организации обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	30.12.2023, в период реализации плана в 2022-2023 году	Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР, Н.В. Сеченова, заместитель директора по ВиСПР, В.С. Красадымский, и.о. заместителя директора по УПР		
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	9.1. Поддерживать высокий уровень доброжелательности персонала организации обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	30.12.2023, в период реализации плана в 2022-2023 году	Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР, Н.В. Сеченова, заместитель директора по ВиСПР, В.С. Красадымский, и.о. заместителя директора по УПР		
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	10.1. Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	30.12.2023, в период реализации плана в 2022-2023 году	Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР, Н.В. Сеченова, заместитель директора по ВиСПР, В.С. Красадымский, и.о. заместителя директора по УПР		

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

11	89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	11.1 Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг. 11.2. Принять меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	30.12.2023, в период реализации плана в 2022-2023 году	Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР, Н.В. Сеченова, заместитель директора по ВиСПР, В.С. Красадымский, и.о. заместителя директора по УПР		
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 84%)	12.1. Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, по удовлетворенности условиями оказания услуг	30.12.2023, в период реализации плана в 2022-2023 году	Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР, Н.В. Сеченова, заместитель директора по ВиСПР, В.С. Красадымский, и.о. заместителя директора по УПР		
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	30.12.2023, в период реализации плана в 2022-2023 году	Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР, Н.В. Сеченова, заместитель директора по ВиСПР, В.С. Красадымский, и.о. заместителя директора по УПР		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).