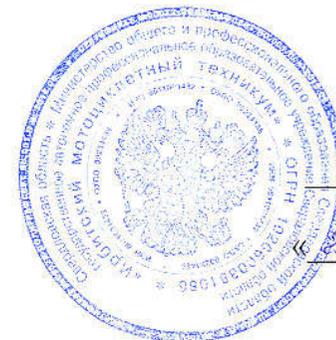


Утверждаю

Директор ГАПОУ СО «ИМТ»



С.А. Катцина С.А. Катцина

«24» сентября 2018 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
государственного автономного профессионального образовательного учреждения Свердловской области

«Ирбитский мотоциклетный техникум»

на 2018, 2019 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ^{1 2}	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<u>I. Открытость и доступность информации об организации</u>					
1.1. Недостаточно отражены сведения о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации.	Внесение дополнений в сведения о контактных данных педагогических работников на сайте ГАПОУ СО «ИМТ»	Декабрь 2018г.	Кайгородова Ольга Григорьевна, заведующий информационным центром Еремина Анжела Владимировна, специалист по кадрам		
1.2. В недостаточной мере отражено взаимодействие с образовательной организацией с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного	1. Модернизация сайта ГАПОУ СО «ИМТ» с целью обеспечения технической возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов «Гостевая книга», «Форум», «Обратная связь». 2. Разработка памятки	Июнь 2019 г.	Ударцев Петр Владимирович, инженер –электроник, Абзалова Татьяна Адольфовна, заместитель директора по УМР Кайгородова Ольга		

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

² Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

процесса)	<p>«Обратная связь» с целью информирования участников образовательных отношений об условиях использования созданных на сайте ГАПОУ СО «ИМТ» страниц, интерфейс которых позволяет в полной мере организовать обратную связь: «Гостевая книга», «Форум», «Обратная связь».</p> <p>3. Проведение родительских собраний по ознакомлению с размещёнными на сайте ГАПОУ СО «ИМТ» актуальными ссылками на официальные сайты, об условиях использования созданных на сайте ГАПОУ СО «ИМТ» страниц, интерфейс которых позволяет в полной мере организовать обратную связь: «Гостевая книга», «Форум», «Обратная связь», по ознакомлению с размещёнными на сайте ГАПОУ СО «ИМТ» локальными актами, регламентирующими работу с обращениями граждан.</p>		Григорьевна, заведующий информационным центром.		
1.3.Отсутствие возможности внесения	1.Модернизация сайта ГАПОУ СО «ИМТ» с целью обеспечения технической	Июнь 2019 г.	Ударцев Петр Владимирович, инженер		

<p>предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, направленных на улучшение работы организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)</p>	<p>возможности внесения предложений с помощью электронного сервиса «Гостевая книга» через разделы обратной связи (вопрос - ответ) 2. Размещение анкеты в сети Интернет, на официальном сайте для проведения Интернет - опроса получателей услуг 3. Модернизация сайта ГАПОУ СО « ИМТ» с целью создания электронного сервиса для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками. 4. Актуализация размещенной на сайте ГАПОУ СО « ИМТ» контактной информации для взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p>		<p>-электроник Абзалова Татьяна Адольфовна, заместитель директора по УМР Кайгородова Ольга Григорьевна, заведующий информационным центром.</p>		
--	---	--	--	--	--

<p>1.4. Отсутствие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)</p>	<p>1. Модернизация сайта ГАПОУ СО «ИМТ» с целью создания возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (статус обращения) 2. Решение вопроса о возложении на работника ГАПОУ СО «ИМТ» обязанностей по взаимодействию с гражданами.</p>	<p>Июнь 2019 г.</p>	<p>Ударцев Петр Владимирович, инженер -электроник Абзалова Татьяна Адольфовна, заместитель директора по УМР Кайгородова Ольга Григорьевна, заведующий информационным центром.</p>		
<p>1.5. Отсутствие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения</p>	<p>Модернизация сайта ГАПОУ СО «ИМТ» с целью обеспечения возможности: - поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения; - контроля своевременности и полноты ответов на обращения граждан.</p>	<p>Июнь 2019 г.</p>	<p>Ударцев Петр Владимирович, инженер -электроник Абзалова Татьяна Адольфовна, заместитель директора по УМР Кайгородова Ольга Григорьевна, заведующий информационным центром.</p>		
<p>1.6. Отсутствие ранжированной информации об обращениях граждан</p>	<p>Модернизация сайта ГАПОУ СО «ИМТ» с целью обеспечения ранжированной информации об обращениях</p>	<p>Июнь 2019 г.</p>	<p>Ударцев Петр Владимирович, инженер -электроник</p>		

(жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)		Абзалова Татьяна Адольфовна, заместитель директора по УМР Кайгородова Ольга Григорьевна, заведующий информационным центром.		
1.7.Отсутствие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	Модернизация сайта ГАПОУ СО « ИМТ» с целью обеспечения возможности отправления электронной формы ответа на поступившие обращения граждан лично на адрес обратившегося, предоставления статистики по обращениям граждан (счетчик обращений)	Июнь 2019 г.	Ударцев Петр Владимирович, инженер -электроник Абзалова Татьяна Адольфовна, заместитель директора по УМР Кайгородова Ольга Григорьевна, заведующий информационным центром.		
<u>II. Комфортность условий предоставления услуг</u>					
Оценка по показателю «Условия для индивидуальной работы с обучающимися» составляет 6,85, что ниже средней по	1. Организация проведения общественного обсуждения результатов НОКО на заседании педагогического совета, родительских собраниях, на заседании	Октябрь 2018	Абзалова Татьяна Адольфовна, заместитель директора по УМР Володина Наталья Владимировна,		

Свердловской области на 4%.	совета обучающихся, собраниях студентов по группам.		заместитель директора по В и СПР		
	<p>2. Комплекс мер для усиления индивидуальной работы с обучающимися:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение мастер- классов для педагогических работников по формам индивидуальной работы с обучающимися; - усиление индивидуальной работы педагога-психолога с обучающимися, испытывающими психологические трудности в ОО, в семье; - составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала; - повышение качества проведения индивидуальных консультаций по дисциплинам; - повышение качества проведения консультаций для обучающихся по 	До июня 2019	<p>Абзалова Татьяна Адольфовна, заместитель директора по УМР Володина Наталья Владимировна, заместитель директора по В и СПР Замараева Елена Леонидовна, социальный педагог Белянкина Гульнара Шавкатовна, педагог- психолог, Прокопьев Евгений Сергеевич, методист</p>		

	<p>индивидуальным учебным планам;</p> <ul style="list-style-type: none"> - усиление индивидуальной работы цикловых комиссий с обучающимися . - проведение тренингов с обучающимися по профилактике суицидального поведения, употребления психо-активных веществ. - диагностика личностных особенностей, диагностика акцентуации характера, диагностика состояния стресса обучающихся, разработка рекомендаций. - выявление потребностей конкретных семей в различных видах и формах социально педагогической помощи, ее предоставление; - вовлечение обучающихся в социально - значимые виды деятельности. 				
<u>III . Доступность услуг для инвалидов</u>					
нет					
<u>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</u>					
нет					

<u>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</u>					
нет					