



**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор ГАПОУ СО «ИМТ»

 С.А. Катцина

«23» ноября 2023 г.

Приказ № 499-од от 23.11.2023 г.

**Отчет о реализации Плана мероприятий  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,  
расположенными на территории Свердловской области**

**государственного автономного профессионального образовательного учреждения  
Свердловской области «Ирбитский мотоциклетный техникум»  
на 2022 - 2023 годы**

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Городской округ город Ирбит  
(наименование муниципального образования)

**Отчет о реализации Плана мероприятий на 2022 – 2023 годы  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления  
образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области  
государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области**

**«Ирбитский мотоциклетный техникум»**  
(наименование образовательной организации; период отчета)

Городской округ город Ирбит  
(наименование муниципального образования)

**ИНН образовательной организации:**

**6611001432**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддержка актуальности и полноты информации, размещенной на стендах организации	по мере необходимости, в соответствии с порядком размещения информации	Кайгородова О.Г., заведующий информационным центром, Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР, Н.В. Сеченова, заместитель директора по ВиСПР, В.С. Красадымский, и.о. заместителя директора по УПР	В период 2022 -2023 годов обеспечена поддержка полноты и актуальности на информационных стендах организации: 1) Органы управления и коллегиальные органы ГАПОУ СО «ИМТ». 2) О деятельности ГАПОУ СО «ИМТ» 3) Наши образовательные возможности. 4) Приемная кампания. 5) Расписание учебных занятий. 6) Государственная итоговая аттестация. 7) Социальная поддержка. 8) Студенческая жизнь. 9) Российское движение детей и молодежи «Движение первых». 10) Российское движение ЗНАНИЕ. 11) Уголок профориентации 12) Спортивная жизнь. 13) Противодействие коррупции 14) Комплексная безопасность. 15) Профилактика вирусных заболеваний.	22.11.2023

2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	1. Модернизация в соответствии с нормативными актами официального сайта организации.	30.06.2022	Ударцев П.В., инженер-электроник, Кайгородова О.Г., заведующий информационным центром	Проведена модернизация официального сайта учреждения, с переработкой основных разделов и вкладок (информация предоставлена в удобном техническом исполнении для пользователей сайта). При разработке сайта использовалась современная версия конструктора сайта Jombla, с отдельными программными модулями PHP.	30.08.2022
		2. Размещение информации о деятельности организации в полном объеме согласно Постановлению Правительства от 10.07.2013 № 582:	30.06.2022, по мере необходимости в соответствии с порядком размещения информации	Кайгородова О.Г., заведующий информационным центром, Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР, Н.В. Сеченова, заместитель директора по ВиСПР, В.С. Красадымский, и.о. заместителя директора по УПР	Проведена ревизия всей размещенной информации. На сайте находится вся необходимая информация, требуемая к размещению в соответствии с Постановлением Правительства от 20 октября 2021 г. № 1802. Данные в информационно-телекоммуникационной сети "интернет", включая сайт Автономного учреждения обновляются при поступлении информации и дополняются в соответствии с требуемыми нормативными актами.	22.11.2023
		2.1. Размещение информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	30.06.2022, по мере необходимости в соответствии с порядком размещения информации	Кайгородова О.Г., заведующий информационным центром, Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР	В период 2022-2023 годов обеспечена своевременная актуализация и размещение информации о структуре и об органах управления образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации».	10.10.2023
		2.2. Размещение аннотации к рабочим	30.06.2022, по мере необходимости в	Руководители УГС: 09.00.00 Кузеванова Е.А.; 15.00., 23.00.00. Сидорова	На официальном сайте Автономного учреждения размещены в разделе "Образование" аннотации к рабочим программам учебных дисциплин, профессиональных модулей по реализуемым	22.11.2023

		<p>программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)</p>	<p>соответствии с порядком размещения информации</p>	<p>Н.В.; 38.00.00. Шутова Н.Ю. Кайгородова О.Г., заведующий информационным центром, Елфимова Н.А., методист</p>	<p>специальностям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 09.02.04 Информационные системы (по отраслям), набор 2020-2021 учебного года;</li> <li>- 09.02.07 Информационные системы и программирование набор 2022-2023, 2023-2024 учебного года;</li> <li>- 15.02.08 Технология машиностроения, набор 2020-2021, 2021-2022, 2022-2023 учебных годов;</li> <li>- 23.02.01. Организация перевозок и управление на транспорте, набор 2021-2022, 2022-2023 учебных годов;</li> <li>- 23.02.02. Автомобиле и тракторостроение, набор 2022-2023 учебного года;</li> <li>- 23.02.03. Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта, набор 2020-2021 учебного года;</li> <li>- 23.02.07. Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей, набор 2023-2024 учебного года;</li> <li>- 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет, набор 2020-2021, 2021-2022, 2022-2023, 2023-2024 учебных годов.</li> </ul>	
		<p>2.3.Размещение информации о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной</p>	<p>30.06.2022, по мере необходимости в соответствии с порядком размещения информации</p>	<p>Кайгородова О.Г., заведующий информационным центром, Красадьмский В.С, и.о. заместителя директора по УПР</p>	<p>В период 2022-2023 годов обеспечена своевременная актуализация и размещение информации в разделах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- «Контакты»,</li> <li>- Служба содействия трудоустройству выпускников» - "Наши социальные партнеры": с указанием мест проведения практической подготовки обучающихся, размещением договоров и соглашений о взаимодействии образовательной организации с социальными партнерами.</li> </ul>	<p>06.11.2023</p>

		деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации				
		2.4. Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	30.06.2022, по мере необходимости в соответствии с порядком размещения информации	Негомеджанова Е.С., главный бухгалтер, Кайгородова О.Г., заведующий информационным центром	В период 2022-2023 годов на официальном сайте Автономного учреждения в разделе "Сведения об образовательной организации" в установленном порядке размещены: 1. В подразделе "Документы": 1) План финансово-хозяйственной деятельности на 2022, 2023 годы с Изменениями. 2. В подразделе "Финансово-хозяйственная деятельность": 1) Отчет об исполнении плана финансово-хозяйственной деятельности на 2022 год, на 2023 год на 01 апреля, на 01 июля, на 01 октября, на 01 января текущего года. 2) Отчет о результатах деятельности и об использовании закрепленного за ним государственного имущества за 2022, 2023 годы.	20.11.2023
3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	3. Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	30.06.2022	Кайгородова О.Г., заведующий информационным центром, Ударцев П.В., инженер-электроник	При проведении работ по модернизации официального сайта Автономного учреждения на главной странице размещен интерактивный информационный баннер для перехода на портал bus.gov.ru, с открытием "личной" карточки образовательной организации.	30.08.2022
		3.1. Размещение на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт	30.06.2022	Кайгородова О.Г., заведующий информационным центром, Ударцев П.В., инженер-электроник	На официальном сайте Автономного учреждения в разделах Главная, Независимая оценка качества образования размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru. На сайте bus.gov.ru Автономного учреждения в разделе "Информация об учреждении" размещены индивидуальные	14.06.2022

		bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями			рекомендации образовательных организаций, разработанные по итогам независимой оценки качества, в 2021 году.	
		3.2. Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	30.06.2022	Кайгородова О.Г., заведующий информационным центром, Ударцев П.В., инженер-электроник	На официальном сайте Автономного учреждения в разделах Главная, Независимая оценка качества образования создана работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru на котором гражданам предоставлена возможность оставить отзыв о качестве предоставляемых услуг Автономным учреждением, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций.	14.06.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 81%)	4.1. Повышение уровня удовлетворенности получателей комфортности оказания услуг, создав необходимые условия для этого	30.12.2023, в период реализации плана в 2022-2023 году	Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР, Н.В. Сеченова, заместитель директора по ВиСПР, В.С. Красадьмский, и.о. заместителя директора по УПР	В период 2022 – 2023 годов проведены работы и мероприятия, направленные на повышение комфортности условий, с учетом предложений и отзывов респондентов – участников этапа анкетирования НОК: 1. В рамках реализации Плана мероприятий по подготовке ГАПОУ СО «ИМТ» к новому 2022-2023, 2023-2024 учебному году: 1) Проведен текущий косметический ремонт в учебных зданиях – здании техникума и мастерских, в т.ч. в учебных кабинетах, столовой, спортивном зале, вестибюлях и коридорных зонах.	20.11.2023

				<p>2) Проведен ремонт участка сети внутренней системы отопления в здании мастерских. Проведена гидропневматическая промывка внутренних систем отопления здания техникума.</p> <p>3) Проведена закупка и оснащение новой учебной мебелью 3-х учебных кабинетов.</p> <p>4) Проведена закупка и оборудование в 8 учебных кабинетах новой мультимедийной техники и акустических систем.</p> <p>5) Проведена закупка информационных образовательных ресурсов, обеспечивающих условия самостоятельной работы студентов с применением форм электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>6) Проведена закупка и оснащение пищеблока новой столовой посудой и инвентарем, оборудованием.</p> <p>2. С начала 2022-2023 учебного года внесены изменения в график и режим работы Автономного учреждения. Образовательный процесс по субботам реализуется в смешанном режиме с учетом возможного применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>3. С января 2023 учебного года, с целью совершенствования системы антитеррористической защищенности объекта ГАПОУ СО «ИМТ», внесены изменения в график и режим работы сторожей-вахтеров, ответственных дежурных вахтеров контрольно-пропускных пунктов в здании техникума и здании мастерских</p> <p>4. В период 2022-2023, 2023-2024 учебного года обеспечены:</p> <p>1) Реализация Плана мероприятия по обеспечению комплексной безопасности и охраны труда, Комплексного плана мероприятий по обеспечению эпидемиологической безопасности, Плана лечебно-профилактических и оздоровительных мероприятий.</p> <p>2) Обеспечена работа студентов и преподавателей на электронных образовательных площадках: - ЭБС: Академия, Айбукс, Знаниум, Кнорус, Юрайт; - 1С :Образование; - ФЭПО НИИ мониторинга качества образования; - ИКОП «Сферум».</p> <p>3) Проведение 1 раз в полугодие внутреннего анкетирования среди студентов и законных представителей на тему «Удовлетворенность получателей услуг» с применением анкеты НОК. В анкетировании приняли участие до 445 / 385 респондентов, из них 257 / 120 студентов 1 – 4 курса очной и заочной форм обучения и 188 / 265 родителей (законных представителей).</p> <p>По результатам анонимного опроса уровень удовлетворенности комфортностью условий - 84,5 %. Наблюдается положительная динамика уровня удовлетворенности: 2021 год – 81% .</p>	
--	--	--	--	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	5.Повышение уровня доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	30.12.2023, в период реализации плана в 2022-2023 году	Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР, Н.В. Сеченова, заместитель директора по ВиСПР, В.С. Красадьмский, и.о. заместителя директора по УПР, Ермаков В.А., специалист по охране труда	Проведены работы по реализации Плана первоочередных мероприятий, по выполнению показателей доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ.	
		5.1. Обеспечить оборудованных групп пандусами	30.12.2023, в период реализации плана в 2022-2023 году	Ермаков В.А., специалист по охране труда	В рамках реализации Плана мероприятий по подготовке ГАПОУ СО «ИМТ» к 2022-2023 учебному году (утвержден приказом ГАПОУ СО «ИМТ» № 251-од от 16.06.2022 г.) в июле 2022 года: 1) На входной группе здания техникума изготовлены и оборудованы: пандус, поручни на лестничном марше. 2) для входной группы в здание мастерских изготовлены и обустроены аппарели.	01.08.2022
		5.2. Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30.12.2023, в период реализации плана в 2022-2023 году	Ермаков В.А., специалист по охране труда	В рамках реализации Плана мероприятий по подготовке ГАПОУ СО «ИМТ» к 2022-2023 учебному году (утвержден приказом ГАПОУ СО «ИМТ» № 251-од от 16.06.2022 г.) в июле 2022 года изготовлены и оборудованы опорные поручни в 3-х санузлах туалетных комнат в здании техникума и здании мастерских.	01.08.2022
6	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	6.1. Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	30.12.2023, в период реализации плана в 2022-2023 году	Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР, Н.В. Сеченова, заместитель директора по ВиСПР, В.С. Красадьмский, и.о. заместителя директора по УПР	За период 2022 – 2023 годов в Автономном учреждении обучалось 8 студентов категории «лица с ОВЗ и инвалиды», по состоянию на отчетную дату обучается 5 студентов. В июне 2022 г. с педагогическими работниками проведен обучающий семинар на тему «Организация образовательного процесса для категории лица с ОВЗ и инвалиды», участие приняли 18 педагогических работников. В период 2022 – 2023 годов меры социальной поддержки оказывались на должном уровне. Образовательный процесс осуществляется для категории «лица с ОВЗ и инвалиды» в общих группах обучения. Студенты категории «лица с ОВЗ и инвалиды» очной формы обучения получают меры социальной поддержки согласно нормативным локальным актам: - обеспечены двухразовым горячим питанием (завтрак, обед), - получают социальную стипендию (ежемесячно), - получают материальную помощь (1 раз в квартал).	22.11.2023



7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 91%)	7.1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	30.12.2023, в период реализации плана в 2022-2023 году	Н.В. Сеченова, заместитель директора по ВиСПР	В 2022 и 2023 годах проведено внутреннее анкетирование студентов, относящихся к категории "Лица с ОВЗ и инвалиды". Приняли участие 8 респондентов, из них: 4 студента из категории Лица с ОВЗ и инвалиды и 4 законных представителя. Результаты анонимных опросов показали в целом удовлетворенность условиями оказания услуг в ГАПОУ СО "ИМТ" на 100%. В апреле 2023 г. для студентов, относящихся категории «Лица с ОВЗ и инвалиды» проведен круглый стол «Имею право знать...»	15.05.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 86%)	8.1. Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости персонала организации обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	30.12.2023, в период реализации плана в 2022-2023 году	Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР, Н.В. Сеченова, заместитель директора по ВиСПР, В.С. Красадымский, и.о. заместителя директора по УПР	Для поддержания высокого уровня доброжелательности и вежливости персонала: 1) 04.02.2022 г. проведено обучение сотрудников и педагогических работников Автономного учреждения на тему «Повышение уровня доброжелательности и вежливости. Соблюдение этикета сотрудника. По результатам обучения проведено тестирование по теме «Кодекс этики и служебного поведения работников. В обучении и тестировании приняли участие 41 работник. 2) В период 16.11 – 21.11.2022 г. проведено повторное обучение сотрудников и педагогических работников Автономного учреждения на тему "Повышение уровня доброжелательности и вежливости. Соблюдение этикета сотрудника АУ", с последующей проверкой знаний. В обучении и тестировании приняли участие 36 работников Автономного учреждения. 3) 1 раз в полугодие проведено внутреннее анкетирование среди студентов и законных представителей на тему «Удовлетворенность получателей услуг» с применением анкеты НОК. В анкетировании приняли участие 445 / 385 респондентов, из них 257 / 120 студентов 1 – 4 курса очной и заочной форм обучения и 188 / 265 родителей (законных представителей). По результатам анонимного опроса уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников - 94 % . Наблюдается положительная динамика уровня удовлетворенности: 2021 год – 86% .	20.11.2023
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и	9.1. Поддерживать высокий уровень доброжелательности персонала	30.12.2023, в период реализации плана в 2022-2023 году	Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР, Н.В. Сеченова, заместитель директора по ВиСПР,	Для поддержания высокого уровня доброжелательности и вежливости персонала: 1) 04.02.2022 г. проведено обучение сотрудников и педагогических работников Автономного учреждения на тему «Повышение уровня	20.11.2023

	вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	организации обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию		В.С. Красадымский, и.о. заместителя директора по УПР	доброжелательности и вежливости. Соблюдение этикета сотрудника. По результатам обучение проведено тестирование по теме «Кодекс этики и служебного поведения работников. В обучении и тестировании приняли участие 41 работник. 2) В период 16.11 – 21.11.2022 г. проведено повторное обучение сотрудников и педагогических работников Автономного учреждения на тему "Повышение уровня доброжелательности и вежливости. Соблюдение этикета сотрудника АУ", с последующей проверкой знаний. В обучении и тестировании приняли участие 36 работников Автономного учреждения. 3) 1 раз в полугодие проведено внутреннее анкетирование среди студентов и законных представителей на тему «Удовлетворенность получателей услуг» с применением анкеты НОК. В анкетировании приняли участие 445 / 385 респондентов, из них 257 / 120 студентов 1 – 4 курса очной и заочной форм обучения и 188 / 265 родителей (законных представителей). По результатам анонимного опроса уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников - 98 % . Наблюдается положительная динамика уровня удовлетворенности: 2021 год – 91 % .	
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	10.1. Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	30.12.2023, в период реализации плана в 2022-2023 году	Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР, Н.В. Сеченова, заместитель директора по ВиСПР, В.С. Красадымский, и.о. заместителя директора по УПР	Для поддержания высокого уровня доброжелательности и вежливости персонала: 1) 04.02.2022 г. проведено обучение сотрудников и педагогических работников Автономного учреждения на тему «Повышение уровня доброжелательности и вежливости. Соблюдение этикета сотрудника. По результатам обучение проведено тестирование по теме «Кодекс этики и служебного поведения работников. В обучении и тестировании приняли участие 41 работник. 2) В период 16.11 – 21.11.2022 г. проведено повторное обучение сотрудников и педагогических работников Автономного учреждения на тему "Повышение уровня доброжелательности и вежливости. Соблюдение этикета сотрудника АУ", с последующей проверкой знаний. В обучении и тестировании приняли участие 36 работников Автономного учреждения. 3) 1 раз в полугодие проведено внутреннее анкетирование среди студентов и законных представителей на тему «Удовлетворенность получателей услуг» с применением анкеты НОК. В анкетировании приняли участие 445 / 385 респондентов, из них 257 / 120 студентов 1 – 4 курса очной и заочной форм обучения и 188 / 265 родителей (законных представителей). По результатам анонимного опроса уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников - 95 % .	20.11.2023

**V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

11	89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	11.1 Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг. 11.2. Принять меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	30.12.2023, в период реализации плана в 2022-2023 году	Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР, Н.В. Сеченова, заместитель директора по ВиСПР, В.С. Красадымский, и.о. заместителя директора по УПР	В рамках приемной компании 2022 и 2023 годов контрольные цифры приема выполнены на 100%: 2022 год – 125 чел., 2023 год – 125 чел. В 2021 году – прием составлял 75 человек. С целью повышения привлекательности образовательной организации в период 2022 и 2023 годов проведены мероприятия: 1. В рамках проекта предпрофильной направленности «Академия стремлений»: 1) реализованы программы элективных курсов для учащихся 8-10 классов общеобразовательных организаций города Ирбит и Ирбитского района: Первоначальные навыки работы в системе 1С Бухгалтерия, Первоначальные навыки верстальщика сайтов, Первоначальные навыки предпринимательской деятельности, Первоначальные навыки по ремонту автомобиля". 2) проведена «Классная встреча-3» в рамках Всероссийского проекта Российского движения детей и молодежи национального проекта "Образование", в рамках сетевого взаимодействия с Центрами образования "Точка роста" МБОУ "Школа №5" и МАОУ "Школа №10" для обучающихся 7-9 классов. 3) проведено интерактивное мероприятие «Знатоки воды» для учащихся МОУ «Пионерская средняя общеобразовательная школа» 1а класса. 2. Проведены ежегодные традиционные мероприятия: 1) Дни открытых дверей «Знакомство со специальностью». 2) Ежегодная комплексная военно-спортивная игра «Один день из Армейской жизни» с участием команд из учебных заведений Восточного управленческого округа СО: команд профессионального образования и команд общеобразовательных организаций. 3) Встречи студентов 2-4 курсов всех специальностей с представителями предприятий – социальных партнеров. 4) Вечер встречи выпускников 2022, 2023 г.г.	20.11.2023
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 84%)	12.1. Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, по удовлетворенности условиями оказания услуг	30.12.2023, в период реализации плана в 2022-2023 году	Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР, Н.В. Сеченова, заместитель директора по ВиСПР, В.С. Красадымский, и.о. заместителя директора по УПР	В период 2022 – 2023 года 1 раз в полугодие проведено внутреннее анкетирование среди студентов и законных представителей на тему «Удовлетворенность получателей услуг» с применением анкеты НОК. В анкетировании приняли участие 445 / 385 респондентов, из них 257 / 120 студентов 1 – 4 курса очной и заочной форм обучения и 188 / 265 родителей (законных представителей). По результатам анонимного опроса уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг – 94 % .	20.11.2023

13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	30.12.2023, в период реализации плана в 2022-2023 году	Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР, Н.В. Сеченова, заместитель директора по ВиСПР, В.С. Красадымский, и.о. заместителя директора по УПР	В период 2022 – 2023 года 1 раз в полугодие проведено внутреннее анкетирование среди студентов и законных представителей на тему «Удовлетворенность получателей услуг» с применением анкеты НОК. В анкетировании приняли участие 445 / 385 респондентов, из них 257 / 120 студентов 1 – 4 курса очной и заочной форм обучения и 188 / 265 родителей (законных представителей). По результатам анонимного опроса уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом – 97 % .	20.11.2023
----	--	---	--	--	---	------------