

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ СО «ИМТ»

 С.А. Катцина

«23» ноября 2022 г.

Приказ № 472-од от 23.11.2022 г.



**Отчет за 2-е полугодие 2022 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области**

**государственного автономного профессионального образовательного учреждения
Свердловской области «Ирбитский мотоциклетный техникум»**
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Городской округ город Ирбит
(наименование муниципального образования)

Отчет за 2-е полугодие 2022 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области
«Ирбитский мотоциклетный техникум»
(наименование образовательной организации; период отчета)

Городской округ город Ирбит
(наименование муниципального образования)

**ИНН образовательной
организации:**

6611001432

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддержка актуальности и полноты информации, размещенной на стендах организации	по мере необходимости, в соответствии с порядком размещения информации	Кайгородова О.Г., заведующий информационным центром, Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР, Н.В. Сеченова, заместитель директора по ВиСПР, В.С. Красадымский, и.о. заместителя директора по УПР	В период 2 полугодия 2022 года систематически по мере необходимости размещалась новая информация на информационных стендах учреждения: 1. Актуализирована информация на стендах: 1) Органы управления: персональный состав Педагогического совета на 2022-2023 учебный год, персональный состав Комиссии по противодействию коррупции. 2) Наши образовательные возможности: обновленная выписка из реестра лицензий, информация о руководителях организации, о педагогических работниках. 3) Расписание учебных занятий: расписание занятий на осенний семестр 2022-2023 учебного года учебных групп 1 – 4 курса очной формы обучения, расписание лабораторно-экзаменационной сессии студентов заочной формы обучения, расписание консультаций преподавателей на осенний семестр учебного года, изменения в расписание на текущую дату. 4) Социальная поддержка: персональный состав стипендиальной	22.11.2022

					<p>комиссии, комиссии по вопросам социальной поддержки и государственного обеспечения отдельных категорий обучающихся на 2022-2023 учебный год, меры поддержки детей лиц, мобилизованных граждан.</p> <p>5) Студенческая жизнь: информация о кураторах учебных групп на 2022-2023 учебный год, персональный состав Совета обучающихся на 2022-2023 учебный год. Календарь памятных дат: значимые даты и события сентября, октября, ноября</p> <p>6) Спортивная жизнь: афиша спортивных мероприятий, план деятельности спортивного клуба, план спортивно-массовых мероприятий, расписание спортивных секций на 2022-2023 учебный год.</p> <p>2. Размещены новые стенды с информацией:</p> <p>1) Комплексная безопасность: антитеррористическая безопасность, пожарная безопасность, информационная безопасность, санитарно-эпидемиологическая безопасность (здание мастерских).</p> <p>2) Профилактика вирусных заболеваний. Защити себя и близких: профилактика ГРИПП, ОРВИ, COVID-19, ОКИ, Экран здоровья по группам (здание техникума).</p>	
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	1. Модернизация в соответствии с нормативными актами официального сайта организации.	30.06.2022	Ударцев П.В., инженер-электроник, Кайгородова О.Г., заведующий информационным центром	Проведена модернизация официального сайта учреждения, с переработкой основных разделов и вкладок (информация предоставлена в удобном техническом исполнении для пользователей сайта). При разработке сайта использовалась современная версия конструктора сайта Jomla, с отдельными программными модулями РНР.	30.08.2022
2. Размещение информации о деятельности организации в полном объеме согласно Постановлению Правительства от 10.07.2013 № 582:		30.06.2022, по мере необходимости в соответствии с порядком размещения информации	Кайгородова О.Г., заведующий информационным центром, Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР, Н.В. Сеченова, заместитель директора по ВиСПР, В.С. Красадымский, и.о. заместителя директора по УПР	Проведена ревизия всей размещенной информации. На сайте находится вся необходимая информация, требуемая к размещению в соответствии с Постановлением Правительства от 10.07.2013, № 582. Данные на сайте обновляются при поступлении информации и дополняются в соответствии с требуемыми нормативными актами. За второе полугодие 2022 года размещено 206 документов, 75 новостей информационного характера.	22.11.2022	
2.1. Размещение информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том		30.06.2022, по мере необходимости в соответствии с порядком размещения информации	Кайгородова О.Г., заведующий информационным центром, Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР	В период 2 полугодия 2022 года актуализирована информация в разделе «Сведения об образовательной организации» - Структура и органы управления ПОО – закладка «Педагогический совет» - приказ № 310-од от 31.08.2022 г. О персональном составе и организации деятельности педагогического совета ГАПОУ СО "ИМТ" в 2022-2023 учебном году.	01.09.2022	

		<p>числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)</p>				
		<p>2.2. Размещение аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)</p>	<p>30.06.2022, по мере необходимости в соответствии с порядком размещения информации</p>	<p>Руководители УГС: 09.00.00 Кузеванова Е.А.; 15.00., 23.00.00. Сидорова Н.В.; 38.00.00. Шутова Н.Ю. Кайгородова О.Г., заведующий информационным центром, Елфимова Н.А., методист</p>	<p>На официальном сайте Автономного учреждения размещены в разделе "Образование" аннотации к рабочим программам учебных дисциплин, профессиональных модулей по реализуемым специальностям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 09.02.04 Информационные системы (по отраслям), набор 2020-2021 учебного года; - 09.02.07 Информационные системы и программирование набор 2022-2023 учебного года; - 15.02.08 Технология машиностроения, набор 2020-2021, 2021-2022, 2022-2023 учебных годов; - 23.02.01. Организация перевозок и управление на транспорте, набор 2021-2022, 2022-2023 учебных годов; 23.02.03. Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта, набор 2020-2021 учебного года - 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет, набор 2020-2021, 2021-2022, 2022-2023 учебных годов;- 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет, набор 2020-2021, 2021-2022, 2022-2023 учебных годов, <p>Элементы аннотации по специальности нового набора 23.02.02. Автомобиле и тракторостроение, 2022-2023 учебного года.</p>	<p>22.11.2022</p>
		<p>2.3.Размещение информации о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с</p>	<p>30.06.2022, по мере необходимости в соответствии с порядком размещения информации</p>	<p>Кайгородова О.Г., заведующий информационным центром, Красадымский В.С, и.о. заместителя директора по УПР</p>	<p>Информация о выполнении представлена в отчете за 1 полугодие 2022 года. Новой актуализации сведений в период 2 полугодия не проводилось.</p>	

		Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации				
		2.4. Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	30.06.2022, по мере необходимости в соответствии с порядком размещения информации	Негомеджанова Е.С., главный бухгалтер, Кайгородова О.Г., заведующий информационным центром	В период 2 полугодия 2022 года на официальном сайте Автономного учреждения в разделе "Сведения об образовательной организации" в установленном порядке размещены: 1. В подразделе "Документы": 1) Изменения в план финансово-хозяйственной деятельности на 2022 год на 30.06.2022 г. (утверждены приказом №266-од от 07.07.2022 г.) 2) Изменения в план финансово-хозяйственной деятельности на 2022 год на 30.09.2022 г. (утверждены приказом № 395-од от 06.10.2022 г.)	06.10.2022

					2. В подразделе "Финансово-хозяйственная деятельность": 1) Отчет об исполнении плана финансово-хозяйственной деятельности на 2022 год на 01.07.2022 г. (утвержден приказом № 267-од от 07.07.2022 г.) 2) Отчет об исполнении плана финансово-хозяйственной деятельности на 2022 год на 01.10.2022 г. (утвержден приказом № 396-од от 06.10.2022 г.)	
3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	3. Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	30.06.2022	Кайгородова О.Г., заведующий информационным центром, Ударцев П.В., инженер-электроник	При проведении работ по модернизации официального сайта Автономного учреждения на главной странице размещен интерактивный информационный баннер для перехода на портал bus.gov.ru, с открытием "личной" карточки образовательной организации.	30.08.2022
		3.1. Размещение на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	30.06.2022	Кайгородова О.Г., заведующий информационным центром, Ударцев П.В., инженер-электроник	Информация о выполнении представлена в отчете за 1 полугодие 2022 года.	
		3.2. Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением	30.06.2022	Кайгородова О.Г., заведующий информационным центром, Ударцев П.В., инженер-электроник	Информация о выполнении представлена в отчете за 1 полугодие 2022 года.	

		заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 81%)	4.1. Повышение уровня удовлетворенности получателей комфортности оказания услуг, создав необходимые условия для этого	30.12.2023, в период реализации плана в 2022-2023 году	Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР, Н.В. Сеченова, заместитель директора по ВиСПР, В.С. Красадымский, и.о. заместителя директора по УПР	В рамках реализации Плана мероприятий по подготовке ГАПОУ СО «ИМТ» к 2022-2023 учебному году (утвержден приказом ГАПОУ СО «ИМТ» № 251-од от 16.06.2022 г.) в июле - августе 2022 года проведены работы и мероприятия, направленные на повышение комфортности условий, с учетом предложений и отзывов респондентов – участников этапа анкетирования НОК: 1) Проведен текущий косметический ремонт в учебных зданиях – здании техникума и мастерских, в т.ч. в учебных кабинетах, столовой, спортивном зале, вестибюлях и коридорных зонах. 2) Проведен ремонт участка сети внутренней системы отопления в здании мастерских. Проведена гидропневматическая промывка внутренних систем отопления здания техникума. 3) Проведена закупка и оснащение новой учебной мебелью 3-х учебных кабинетов. 4) Проведена закупка информационных образовательных ресурсов, обеспечивающих условия самостоятельной работы студентов с применением форм электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. 5) Проведена закупка и оснащение пищеблока новой столовой посудой и инвентарем. С начала нового 2022-2023 учебного года: 1) Внесены изменения в график и режим работы Автономного учреждения. (приказы № 300-к от 26.08.2022 г., № 308-од от 31.08.2022 г.) Образовательный процесс по субботам реализуется в смешанном режиме с учетом возможного применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.	22.11.2022

					<p>2) Обеспечена реализация Комплексного плана мероприятий по обеспечению эпидемиологической безопасности Плана лечебно-профилактических и оздоровительных мероприятий в 2022-2023 учебном году, (утверждены приказом № 303-од от 30.08.2022 г.)</p> <p>3) Обеспечена работа студентов и преподавателей на электронных образовательных площадках:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ЭБС: Академия, Айбукс, Знаниум, Кнорус, Юрайт, - 1С :Образование, - ФЭПО НИИ мониторинга качества образования. <p>В период с 16.11 – 22.11.2023 года проведено внутреннее анкетирование среди студентов и законных представителей на тему «Удовлетворенность получателей услуг» с применением анкеты НОК. В анкетировании приняли участие 445 респондентов, из них 257 студентов 1 – 4 курса очной и заочной форм обучения и 188 родителей (законных представителей).</p> <p>По результатам анонимного опроса уровень удовлетворенности комфортностью условий - 84,5 % .</p>	
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	5.Повышение уровня доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	30.12.2023, в период реализации плана в 2022-2023 году	Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР, Н.В. Сеченова, заместитель директора по ВиСПР, В.С. Красадымский, и.о. заместителя директора по УПР, Ермаков В.А., специалист по охране труда	В период 2 полугодия 2022 года проведены работы по реализации Плана первоочередных мероприятий, по выполнению показателей доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ (утвержден приказом № 80-од от 25.02.2022 г.), в т.ч.:	
		5.1. Обеспечить оборудованных групп пандусами	30.12.2023, в период реализации плана в 2022-2023 году	Ермаков В.А., специалист по охране труда	В рамках реализации Плана мероприятий по подготовке ГАПОУ СО «ИМТ» к 2022-2023 учебному году (утвержден приказом ГАПОУ СО «ИМТ» № 251-од от 16.06.2022 г.) в июле 2022 года:	01.08.2022
		5.2. Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30.12.2023, в период реализации плана в 2022-2023 году	Ермаков В.А., специалист по охране труда	В рамках реализации Плана мероприятий по подготовке ГАПОУ СО «ИМТ» к 2022-2023 учебному году (утвержден приказом ГАПОУ СО «ИМТ» № 251-од от 16.06.2022 г.) в июле 2022 года изготовлены и оборудованы опорные поручни в 3-х санузлах туалетных комнат в здании техникума и здании мастерских.	01.08.2022

6	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	6.1. Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	30.12.2023, в период реализации плана в 2022-2023 году	Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР, Н.В. Сеченова, заместитель директора по ВиСПР, В.С. Красадымский, и.о. заместителя директора по УПР	По состоянию на отчетную дату в Автономном учреждении обучается 6 студентов категории «лица с ОВЗ и инвалиды». В период 2 полугодия 2022 года меры социальной поддержки оказывались на должном уровне. Образовательный процесс осуществляется для категории «лица с ОВЗ и инвалиды» в общих группах обучения. Студенты категории «лица с ОВЗ и инвалиды» очной формы обучения получают социальную стипендию, денежную компенсацию за питание, материальную помощь 1 раз в квартал согласно нормативным локальным актам.	22.11.2022
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 91%)	7.1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	30.12.2023, в период реализации плана в 2022-2023 году	Н.В. Сеченова, заместитель директора по ВиСПР	Проведено анкетирование студентов, относящихся к категории "Лица с ОВЗ и инвалиды", приняли участие 7 респондентов, из них: 4 студента из категории Лица с ОВЗ и инвалиды и 3 законных представителя. Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворенность условиями оказания услуг в ГАПОУ СО "ИМТ" на 100%.	18.11.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 86%)	8.1. Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости персонала организации обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	30.12.2023, в период реализации плана в 2022-2023 году	Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР, Н.В. Сеченова, заместитель директора по ВиСПР, В.С. Красадымский, и.о. заместителя директора по УПР	В период 16.11 – 21.11.2022 г.: 1) Проведено повторное обучение сотрудников и педагогических работников Автономного учреждения на тему "Повышение уровня доброжелательности и вежливости. Соблюдение этикета сотрудника АУ", с последующей проверкой знаний. В обучении и тестировании приняли участие 36 работников Автономного учреждения. 2) Проведено внутреннее анкетирование среди студентов и законных представителей на тему «Удовлетворенность получателей услуг» с применением анкеты НОК. В анкетировании приняли участие 445 респондентов, из них 257 студентов 1 – 4 курса очной и заочной форм обучения и 188 родителей (законных представителей). По результатам анонимного опроса уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников - 94,6 % .	22.11.2022

9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	9.1. Поддерживать высокий уровень доброжелательности персонала организации обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	30.12.2023, в период реализации плана в 2022-2023 году	Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР, Н.В. Сеченова, заместитель директора по ВиСПР, В.С. Красадымский, и.о. заместителя директора по УПР	В период 16.11 – 21.11.2022 г.: 1) Проведено повторное обучение сотрудников и педагогических работников Автономного учреждения на тему "Повышение уровня доброжелательности и вежливости. Соблюдение этикета сотрудника АУ", с последующей проверкой знаний. В обучении и тестировании приняли участие 36 работников Автономного учреждения. 2) Проведено внутреннее анкетирование среди студентов и законных представителей на тему «Удовлетворенность получателей услуг» с применением анкеты НОК. В анкетировании приняли участие 445 респондентов, из них 257 студентов 1 – 4 курса очной и заочной форм обучения и 188 родителей (законных представителей). По результатам анонимного опроса уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников - 97,5 % .	22.11.2022
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	10.1. Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	30.12.2023, в период реализации плана в 2022-2023 году	Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР, Н.В. Сеченова, заместитель директора по ВиСПР, В.С. Красадымский, и.о. заместителя директора по УПР	В период 16.11 – 21.11.2022 г.: 1) Проведено повторное обучение сотрудников и педагогических работников Автономного учреждения на тему "Повышение уровня доброжелательности и вежливости. Соблюдение этикета сотрудника АУ", с последующей проверкой знаний. В обучении и тестировании приняли участие 36 работников Автономного учреждения. 2) Проведено внутреннее анкетирование среди студентов и законных представителей на тему «Удовлетворенность получателей услуг» с применением анкеты НОК. В анкетировании приняли участие 445 респондентов, из них 257 студентов 1 – 4 курса очной и заочной форм обучения и 188 родителей (законных представителей). По результатам анонимного опроса уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников - 97,5 % .	22.11.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
11	89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	11.1 Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг. 11.2. Принять меры по повышению привлекательности образовательной	30.12.2023, в период реализации плана в 2022-2023 году	Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР, Н.В. Сеченова, заместитель директора по ВиСПР, В.С. Красадымский, и.о. заместителя директора по УПР	В рамках приемной компании 2022 г., в соответствии с контрольными цифрами приема на ОПОП СПО ППССЗ приняты 125 студентов. В 2021 году – прием составлял 75 человек. С целью повышения привлекательности образовательной организации в период 2 полугодия 2022 года в рамках проекта предпрофильной направленности «Академия стремлений» проведены мероприятия: - 24.09.- 29.10.2022г. - Реализована программа элективных курсов "Первоначальные навыки работы в системе 1С Бухгалтерия для учащихся 8-10 классов общеобразовательных организаций №№ 1,	22.11.2022

		организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию			8, 10, 9 ГО город Ирбит, по окончании элективных курсов свидетельства о завершении курсов получили 9 человек. - 12.11.-24.12.2022г. - Реализуются программы элективных курсов "Первоначальные навыки верстальщика сайтов, "Первоначальные навыки предпринимательской деятельности", "Первоначальные навыки по ремонту автомобиля" для учащихся 8-10 классов общеобразовательных организации №№ 1, 8, 10, 9, 3, 5 ГО город Ирбит, Пионерская СОШ, Дубская СОШ, обучение проходит 23 человека.	
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 84%)	12.1. Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, по удовлетворенности условиями оказания услуг	30.12.2023, в период реализации плана в 2022-2023 году	Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР, Н.В. Сеченова, заместитель директора по ВиСПР, В.С. Красадымский, и.о. заместителя директора по УПР	В период 16.11– 21.11.2022 г. проведено внутреннее анкетирование среди студентов и законных представителей на тему «Удовлетворенность получателей услуг» с применением анкеты НОК. В анкетировании приняли участие 445 респондентов, из них 257 студентов 1 – 4 курса очной и заочной форм обучения и 188 родителей (законных представителей). По результатам анонимного опроса уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг – 84,5 % .	22.11.2022
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	30.12.2023, в период реализации плана в 2022-2023 году	Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР, Н.В. Сеченова, заместитель директора по ВиСПР, В.С. Красадымский, и.о. заместителя директора по УПР	В период 16.11– 21.11.2022 г. проведено внутреннее анкетирование среди студентов и законных представителей на тему «Удовлетворенность получателей услуг» с применением анкеты НОК. В анкетировании приняли участие 445 респондентов, из них 257 студентов 1 – 4 курса очной и заочной форм обучения и 188 родителей (законных представителей). По результатам анонимного опроса уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом – 98,5 % .	22.11.2022