

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор ГАПОУ СО «ИМТ»



*С.А. Катцина* С.А. Катцина

«25» мая 2023 г.

Приказ № 266-од от 25.05.2023 г.

**Отчет за 1-е полугодие 2023 года  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,  
расположенными на территории Свердловской области**

**государственного автономного профессионального образовательного учреждения  
Свердловской области «Ирбитский мотоциклетный техникум»**  
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Городской округ город Ирбит  
(наименование муниципального образования)

**Отчет за 1-е полугодие 2023 года**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области**  
**государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области**  
**«Ирбитский мотоциклетный техникум»**  
(наименование образовательной организации; период отчета)  
 Городской округ город Ирбит  
(наименование муниципального образования)

**ИНН образовательной организации:**

**6611001432**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддержка актуальности и полноты информации, размещенной на стендах организации	30.04.2023	Кайгородова О.Г., заведующий информационным центром, Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР, Н.В. Сеченова, заместитель директора по ВиСПР, В.С. Красадымский, и.о. заместителя директора по УПР	Обеспечена поддержка полноты и актуальности информации, размещенной на информационных стендах организации.	25.05.2023
2	Несоответствие объема информации о	1. Модернизация в соответствии с	30.06.2022	Ударцев П.В., инженер-электроник,	Проведена модернизация сайта в соответствии с нормативными актами, основных разделов и вкладок (информация	21.09.2022

<p>деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>нормативными актами официального сайта организации.</p>		<p>Кайгородова О.Г., заведующий информационным центром</p>	<p>предоставляется в удобном техническом исполнении для пользователей сайта). При разработке сайта использовалась современная версия конструктора сайта Jomla, с отдельными программными модулями РНР.</p>	
	<p>2. Размещение информации о деятельности организации в полном объеме согласно Постановлению Правительства от 20 октября 2021 г. № 1802</p>	<p>30.06.2022</p>	<p>Кайгородова О.Г., заведующий информационным центром, Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР, Н.В. Сеченова, заместитель директора по ВиСПР, В.С. Красадымский, и.о. заместителя директора по УПР</p>	<p>На сайте находится вся необходимая информация, требуемая к размещению в соответствии с Постановлением Правительства от 20 октября 2021 г. № 1802. Данные в информационно-телекоммуникационной сети "интернет", включая сайт Автономного учреждения обновляются при поступлении информации и дополняются в соответствии с требуемыми нормативными актами. За 1 полугодие 2023 года размещено 103 документа, 118 новостей информационного характера, а также 14 видеоматериалов посвященных мероприятиям проводимым в Автономном учреждении.</p>	<p>25.05.2023</p>
	<p>2.1. Размещение информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети</p>	<p>30.06.2022</p>	<p>Кайгородова О.Г., заведующий информационным центром, Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР</p>	<p>Обеспечена своевременная актуализация и размещение информации о структуре и об органах управления образовательной организации.</p>	<p>10.02.2023</p>

		«Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)				
		2.2. Размещение аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	30.06.2022	Руководители УГС: 09.00.00 Кузеванова Е.А.; 15.00., 23.00.00. Сидорова Н.В.; 38.00.00. Шутова Н.Ю. Кайгородова О.Г., заведующий информационным центром, Елфимова Н.А., методист	На официальном сайте Автономного учреждения размещены в разделе "Образование" аннотации к рабочим программам учебных дисциплин, профессиональных модулей по реализуемым специальностям: - 09.02.04 Информационные системы (по отраслям), набор 2020-2021 учебного года; - 09.02.07 Информационные системы и программирование набор 2022-2023 учебного года; - 15.02.08 Технология машиностроения, набор 2020-2021, 2021-2022, 2022-2023 учебных годов; - 23.02.01. Организация перевозок и управление на транспорте, набор 2021-2022, 2022-2023 учебных годов; 23.02.03. Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта, набор 2020-2021 учебного года - 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет, набор 2020-2021, 2021-2022, 2022-2023 учебных годов;- 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет, набор 2020-2021, 2021-2022, 2022-2023 учебных годов, Элементы аннотации по специальности нового набора 23.02.02. Автомобиле и тракторостроение, 2022-2023 учебного года.	22.11.2022
		2.3. Размещение информации о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на	30.06.2022	Кайгородова О.Г., заведующий информационным центром, Красадымский В.С, и.о. заместителя директора по УПР	Актуализирована информация раздела "Контакты", указан юридический адрес организации по которому осуществляется деятельность учреждения включая: реализацию по программам дополнительного профессионального обучения; по программам подготовки специалистов среднего звена; проведение государственной итоговой аттестации. Актуализирована информация в разделе "Служба содействия трудоустройства выпускников" - "Наши социальные партнеры": 1. Указаны места проведения практической подготовки обучающихся; 2. Размещены договоры и соглашения о взаимодействии образовательной организации с социальными партнерами. Направления сотрудничества: проведение экскурсий; проведение	14.06.2022

		<p>осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации</p>			<p>уроков на производстве; проведение этапов производственной практики.</p>	
		<p>2.4. Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового</p>	<p>30.06.2022</p>	<p>Негомеджанова Е.С., главный бухгалтер, Кайгородова О.Г., заведующий информационным центром</p>	<p>В период 1 полугодия 2023 года на официальном сайте Автономного учреждения в разделе "Сведения об образовательной организации" в установленном порядке размещены:</p> <p>1. В подразделе "Документы":</p> <p>1) План финансово-хозяйственной деятельности на 2023 год (утвержден приказом № 32-од от 23.01.2023 г.)</p> <p>2) Изменения в план финансово-хозяйственной деятельности на 2023 год на 01.04.2023 г. (утверждены приказом № 177-од-од от</p>	<p>15.05.2023</p>

		года			06.04.2023 г.) 2. В подразделе "Финансово-хозяйственная деятельность": 1) Отчет об исполнении плана финансово-хозяйственной деятельности на 2022 год на 01.01.2023 г. (утвержден приказом № 23-од от 17.01.2023 г.) 2) Отчет об исполнении плана финансово-хозяйственной деятельности на 2023 год на 01.04.2024 г. (утвержден приказом № 178-од от 06.04.2023 г.) 3) Отчет о результатах деятельности и об использовании закрепленного за ним государственного имущества за 2022 год (утвержден приказом № 77-од от 22.02.2023 г., согласован МО и МП СО 05.05.2023 г.)	
3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	3. Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	30.06.2022	Кайгородова О.Г., заведующий информационным центром, Ударцев П.В., инженер- электроник	При проведении работ по модернизации официального сайта Автономного учреждения на главной странице размещен интерактивный информационный баннер для перехода на портал bus.gov.ru, с открытием "личной" карточки образовательной организации.	30.08.2022
		3.1. Размещение на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	30.06.2022	Кайгородова О.Г., заведующий информационным центром, Ударцев П.В., инженер- электроник	На официальном сайте Автономного учреждения в разделах Главная, Независимая оценка качества образования размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru. На сайте bus.gov.ru Автономного учреждения в разделе "Информация об учреждении" размещены индивидуальные рекомендации образовательных организаций, разработанные по итогам независимой оценки качества, в 2021 году	14.06.2022
		3.2. Наличие на официальном сайте образовательного учреждения	30.06.2022	Кайгородова О.Г., заведующий информационным центром,	На официальном сайте Автономного учреждения в разделах Главная, Независимая оценка качества образования создана работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru на котором гражданам предоставлена возможность оставить отзыв о качестве	14.06.2022

		информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)		Ударцев П.В., инженер-электроник	предоставляемых услуг Автономным учреждением, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций.	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 81%)	4.1. Повышение уровня удовлетворенности получателей комфортности оказания услуг, создав необходимые условия для этого	30.12.2023	Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР, Н.В. Сеченова, заместитель директора по ВиСПР, В.С. Красадымский, и.о. заместителя директора	В рамках реализации Плана мероприятий по подготовке ГАПОУ СО «ИМТ» к 2022-2023 учебному году (утвержден приказом ГАПОУ СО «ИМТ» № 251-од от 16.06.2022 г.) в июле - августе 2022 года проведены работы и мероприятия, направленные на повышение комфортности условий, с учетом предложений и отзывов респондентов – участников этапа анкетирования НОК: 1) Проведен текущий косметический ремонт в учебных зданиях – здании техникума и мастерских, в т.ч. в учебных кабинетах, столовой, спортивном зале, вестибюлях и коридорных зонах.	22.11.2022

				по УПР	<p>2) Проведен ремонт участка сети внутренней системы отопления в здании мастерских. Проведена гидропневматическая промывка внутренних систем отопления здания техникума.</p> <p>3) Проведена закупка и оснащение новой учебной мебелью 3-х учебных кабинетов, закупка и оборудование в 8 учебных кабинетах новой мультимедийной техники и акустических систем.</p> <p>4) Проведена закупка информационных образовательных ресурсов, обеспечивающих условия самостоятельной работы студентов с применением форм электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>5) Проведена закупка и оснащение пищеблока новой столовой посудой и инвентарем.</p> <p>6) Обеспечена работа студентов и преподавателей на электронных образовательных площадках.</p>	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	5.Повышение уровня доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	30.12.2023	Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР, Н.В. Сеченова, заместитель директора по ВиСПР, В.С. Красадымский, и.о. заместителя директора по УПР, Ермаков В.А., специалист по охране труда	Повышение уровня доступности услуг для инвалидов осуществляется согласно Плана первоочередных мероприятий, по выполнению показателей доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ (утвержден приказом № 80-од от 25.02.2022 г., № 55-од от 14.02.2023 г.) в т.ч.:	
		5.1. Обеспечить оборудованных групп пандусами	30.12.2023	Ермаков В.А., специалист по охране труда	В рамках реализации Плана мероприятий по подготовке ГАПОУ СО «ИМТ» к 2022-2023 учебному году (утвержден приказом ГАПОУ СО «ИМТ» № 251-од от 16.06.2022 г.): 1) На входной группе здания техникума изготовлены и оборудованы: пандус, поручни на лестничном марше. 2) для входной группы в здание мастерских изготовлены и обустроены аппарели.	01.08.2022
		5.2. Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-	30.12.2023	Ермаков В.А., специалист по охране труда	В рамках реализации Плана мероприятий по подготовке ГАПОУ СО «ИМТ» к 2022-2023 учебному году (утвержден приказом ГАПОУ СО «ИМТ» № 251-од от 16.06.2022 г.) в июле 2022 года изготовлены и оборудованы опорные поручни в 3-х санузлах	01.08.2022



		гигиенических помещений в организации			туалетных комнат в здании техникума и здании мастерских.	
6	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	6.1. Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	30.12.2023,	Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР, Н.В. Сеченова, заместитель директора по ВиСПР, В.С. Красадымский, и.о. заместителя директора по УПР	По состоянию на отчетную дату в Автономном учреждении обучается 4 студентов категории «лица с ОВЗ и инвалиды». В период 1 полугодия 2023 года меры социальной поддержки оказывались на должном уровне. Образовательный процесс осуществляется для категории «лица с ОВЗ и инвалиды» в общих группах обучения. Студенты категории «лица с ОВЗ и инвалиды» очной формы обучения получают ежемесячно социальную стипендию и денежную компенсацию за питание, 1 раз в квартал - материальную помощь, согласно нормативным локальным актам.	25.05.2023
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 91%)	7.1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	30.12.2023,	Н.В. Сеченова, заместитель директора по ВиСПР	Проведен круглый стол «Имею право знать...» для студентов, относящихся к категории "Лица с ОВЗ и инвалиды", приняли участие 4 студента из категории Лица с ОВЗ и инвалиды, социальный педагог, административный аппарат Автономного учреждения.	05.04.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 86%)	8.1. Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости персонала организации обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг и информирование получателя образовательной	30.12.2023,	Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР, Н.В. Сеченова, заместитель директора по ВиСПР, В.С. Красадымский, и.о. заместителя директора по УПР	Проведено повторное обучение сотрудников и педагогических работников Автономного учреждения на тему "Повышение уровня доброжелательности и вежливости. Соблюдение этикета сотрудника АУ", с последующей проверкой знаний. В обучении и тестировании приняли участие 36 работников Автономного учреждения.	22.11.2022

		услуги при непосредственном обращении в организацию				
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	9.1. Поддерживать высокий уровень доброжелательности персонала организации обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	30.12.2023	Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР, Н.В. Сеченова, заместитель директора по ВиСПР, В.С. Красадымский, и.о. заместителя директора по УПР	Проведено повторное обучение сотрудников и педагогических работников Автономного учреждения на тему "Повышение уровня доброжелательности и вежливости. Соблюдение этикета сотрудника АУ", с последующей проверкой знаний. В обучении и тестировании приняли участие 36 работников Автономного учреждения.	22.11.2022
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	10.1. Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	30.12.2023	Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР, Н.В. Сеченова, заместитель директора по ВиСПР, В.С. Красадымский, и.о. заместителя директора по УПР	Проведено повторное обучение сотрудников и педагогических работников Автономного учреждения на тему "Повышение уровня доброжелательности и вежливости. Соблюдение этикета сотрудника АУ", с последующей проверкой знаний с включением вопросов «Этика телефонных разговоров». В обучении и тестировании приняли участие 36 работников Автономного учреждения.	22.11.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
11	89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	11.1 Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг. 11.2. Принять меры по повышению привлекательности образовательной	30.12.2023,	Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР, Н.В. Сеченова, заместитель директора по ВиСПР, В.С. Красадымский, и.о. заместителя директора по УПР	В рамках приемной компании 2023 г. запланирован набор в соответствии с контрольными цифрами приема на ППССЗ СПО 125 человек по 5 специальностям СПО. С целью повышения привлекательности образовательной организации в период 1 полугодия 2023 года в рамках проекта предпрофильной направленности «Академия стремлений», плана профориентационной работы на 2022-2023 учебный год, план-сетки работы на месяц проведены следующие мероприятия: - "Классная встреча -3" в рамках Всероссийского проекта Российского движения детей и молодежи национального проекта	14.04.2023

		организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию			<p>"Образование", в рамках сетевого взаимодействия с Центрами образования "Точка роста" МБОУ "Школа №5" и МАОУ "Школа №10" для обучающихся 7-9 классов, приняло участие 72 человека.</p> <p>- Интерактивное мероприятие «Знатоки воды» для учащихся МОУ «Пионерская средняя общеобразовательная школа» 1а класса, приняло участие 23 человека.</p> <p>- «Один день из Армейской жизни», участие приняли участие 16 команд из учебных заведений Восточного управленческого округа СО: 7 команд профессионального образования и 9 команд общеобразовательных организаций.</p> <p>- Вечер встречи выпускников, участие приняли 158 выпускников.</p> <p>- День открытых дверей «Знакомство со специальностью» для учащихся 8-11 классов школ ГО города Ирбита № 1, 5, 8, 9, 10, 13, 18, Ирбитского, Туринского районов, приняло участие 167 человек.</p>	
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 84%)	12.1. Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, по удовлетворенности условиями оказания услуг	30.12.2023,	Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР, Н.В. Сеченова, заместитель директора по ВиСПР, В.С. Красадымский, и.о. заместителя директора по УПР	<p>Проведено внутреннее анкетирование среди студентов и законных представителей на тему «Удовлетворенность получателей услуг» с применением анкеты НОК. В анкетировании приняли участие 385 респондентов, из них 120 студентов 1 – 4 курса очной и заочной форм обучения и 265 родителей (законных представителей).</p> <p>По результатам анонимного опроса уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг – 94 % .</p> <p>Наблюдается положительная динамика уровня удовлетворенности: 2021 год – 84 %; 2022 год – 84,5,% ; 1 полугодие 2023 года – 94%.</p>	19.05.2023
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	30.12.2023,	Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР, Н.В. Сеченова, заместитель директора по ВиСПР, В.С. Красадымский, и.о. заместителя директора по УПР	<p>Проведено внутреннее анкетирование среди студентов и законных представителей на тему «Удовлетворенность получателей услуг» с применением анкеты НОК. В анкетировании приняли участие 385 респондентов, из них 120 студентов 1 – 4 курса очной и заочной форм обучения и 265 родителей (законных представителей).</p> <p>По результатам анонимного опроса уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом – 97 % .</p> <p>Уровень удовлетворенности остается на достаточно высоком уровне: 2021 год – 90% ; 2022 год – 98,5%; 1 полугодие 2023 года – 97%.</p>	19.05.2023