

государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области  
«Ирбитский мотоциклетный техникум» (ГАПОУ СО «ИМТ»)

Утверждаю

Директор ГАПОУ СО «ИМТ»



С.А. Катцина С.А. Катцина

« 11 » июня 2019 г.

## ОТЧЕТ

о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
государственного автономного профессионального образовательного учреждения Свердловской области  
«Ирбитский мотоциклетный техникум» на 2018, 2019 годы  
за 1-е полугодие 2019 года

2019 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>1,2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b><u>I.Открытость и доступность информации об организации</u></b>					
1.1. Недостаточно отражены сведения о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации.	Внесение дополнений в сведения о контактных данных педагогических работников на сайте ГАПОУ СО «ИМТ»	Декабрь 2018г.	Ивакина А.П., специалист по кадрам; Кайгородова О.Г., заведующий информационным центром.	Проведена экспертиза содержания подраздела «Руководство. Педагогический состав» специального раздела «Сведения о профессиональной образовательной организации». Внесены изменения в закладку «Педагогический состав»: <ul style="list-style-type: none"> <li>- ежеквартально корректируются сведения «Основные показатели качества преподавательского состава»;</li> <li>- по мере изменения кадрового состава педагогических работников корректируются сведения «Обеспеченность педагогическими кадрами», включающие сведения о персональном составе педагогических работников, в т.ч. Ф.И.О. работников, с указанием уровня образования, направления подготовки, специальности, квалификации, стажа и опыта работы, занимаемой должности, преподаваемых дисциплин, данных о повышении квалификации.</li> </ul> <a href="http://imt-irbit.ru/index.php/2016-01-12-05-11-47/2010-10-30-05-39-46/388-2015-12-21-12-03-21">http://imt-irbit.ru/index.php/2016-01-12-05-11-47/2010-10-30-05-39-46/388-2015-12-21-12-03-21</a>	31.01.2019 г.; 01.04.2019 г. 01.06.2019 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>1,2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<p><b>1.2.</b> В недостаточной мере отражено взаимодействие с образовательной организацией с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)</p>	<p>1. Модернизация сайта ГАПОУ СО «ИМТ», с целью обеспечения технической возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов «Гостевая книга», «Форум», «Обратная связь».</p> <p>2. Разработка памятки «Обратная связь», с целью информирования участников образовательных отношений об условиях использования созданных на сайте ГАПОУ СО «ИМТ» страниц, интерфейс которых позволяет в полной мере организовать обратную связь: «Гостевая книга», «Форум», «Обратная связь».</p> <p>3. Проведение родительских собраний по ознакомлению с размещёнными на сайте ГАПОУ СО «ИМТ» актуальными ссылками на официальные сайты, об условиях использования созданных на сайте ГАПОУ СО «ИМТ» страниц, интерфейс которых позволяет в полной мере организовать обратную связь: «Гостевая книга», «Форум», «Обратная связь», по ознакомлению с размещёнными на сайте ГАПОУ СО «ИМТ» локальными актами, регламентирующим и работу с обращениями граждан.</p>	Июнь 2019 г.	Ударцев П.В., инженер–электроник, Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР Кайгородова О.Г., заведующий информационным центром	<p>1. Проведена модернизация сайта ГАПОУ СО «ИМТ», в части обеспечения технической возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронного сервиса «Обратная связь».</p> <p>2. В разделе «Обратная связь» размещена инструкция информирующая участников образовательных отношений о возможности взаимодействия и организации обратной связи, путем направления обращения или вопроса <a href="http://imt-irbit.ru/index.php/2010-10-29-15-57-15">http://imt-irbit.ru/index.php/2010-10-29-15-57-15</a>: Обращения поступают на электронную почту руководителя <a href="mailto:imt-katcina@rambler.ru">imt-katcina@rambler.ru</a></p> <p>3. При проведении родительских собраний во всех учебных группах 1, 2,3, 4 курса рассмотрены вопросы с демонстрацией: - работы сайта ГАПОУ СО «ИМТ», структуры размещенной информации, содержания размещенной информации, актуальными ссылками на официальные сайты, - работы на сайте ГАПОУ СО «ИМТ» раздела «Обратная связь», позволяющего обеспечить оперативное взаимодействие участников образовательного процесса; - возможности оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых ГАПОУ СО «ИМТ» на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети bus.gov.ru , через</p>	<p>май – июнь 2019 г.</p> <p>сентябрь, октябрь 2018 г декабрь 2018 г.</p> <p>май - июнь 2019 г.</p>

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>1,2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
				<p>«Прямую ссылку» на сайте ГАПОУ СО «ИМТ». Подробная инструкция и прямая ссылка размещены в разделе «Независимая оценка качества образования» - подразделе «Материалы о размещении НОКО на bus.gov.ru</p> <p><a href="http://imt-irbit.ru/index.php/nezavisimaya-otsenka-kachestva-obrazovaniya/517-obrazets-moso">http://imt-irbit.ru/index.php/nezavisimaya-otsenka-kachestva-obrazovaniya/517-obrazets-moso</a></p> <p><a href="https://bus.gov.ru/pub/search/agencies?searchString=6611001432&amp;d-442831-p=1&amp;pageSize=10&amp;searchTermCondition=or&amp;orderAttributeName=rank&amp;orderDirectionASC=false">https://bus.gov.ru/pub/search/agencies?searchString=6611001432&amp;d-442831-p=1&amp;pageSize=10&amp;searchTermCondition=or&amp;orderAttributeName=rank&amp;orderDirectionASC=false</a></p>	
<p><b>1.3.</b> Отсутствие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, направленных на улучшение работы организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками</p>	<p>1. Модернизация сайта ГАПОУ СО «ИМТ» с целью обеспечения технической возможности внесения предложений с помощью электронного сервиса «Гостевая книга» через разделы обратной связи (вопрос - ответ).</p> <p>2. Размещение анкеты в сети Интернет, на официальном сайте для проведения Интернет - опроса получателей услуг.</p> <p>3. Модернизация сайта ГАПОУ СО «ИМТ» с целью создания электронного сервиса для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками.</p> <p>4. Актуализация размещенной на сайте ГАПОУ СО «ИМТ» контактной информации для взаимодействия с получателями образовательных услуг</p>	Июнь 2019 г.	<p>Ударцев П.В., инженер-электроник, Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР Кайгородова О.Г., заведующий информационным центром.</p>	<p>1. Модернизация сайта ГАПОУ СО «ИМТ», в части обеспечения технической возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронного сервиса «Обратная связь», позволяет гражданину направить директору учреждения обращение в форме «Предложение»</p> <p><a href="http://imt-irbit.ru/index.php/2010-10-29-15-57-15">http://imt-irbit.ru/index.php/2010-10-29-15-57-15</a>:</p> <p>2. В целях выявления степени удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг, исследование проблем и достижений качества организации учебно-воспитательного процесса в ГАПОУ СО «ИМТ», разработана анкета обратной связи для родителей (законных представителей) обучающихся техникума. Анкета размещена на сайте ГАПОУ СО «ИМТ» в разделе «Информация для родителей» - подразделе «Анкетирование. Опросы».</p> <p><a href="http://imt-irbit.ru/index.php/2015-03-17-04-29-07/anketirovanie-oprosy">http://imt-irbit.ru/index.php/2015-03-17-04-29-07/anketirovanie-oprosy</a></p>	<p>май – июнь 2019 г.</p> <p>май – июнь 2019 г.</p>

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>1,2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
образовательной организации)	по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.			<p>Анкета обратной связи создана в Google форме, прошла апробацию на родительских собраниях студентов 1-2 курса, ответы респондентов поступают автоматически в Google профиль образовательной организации в виде диаграмм.</p> <p>3. В разделе «Контакты» на странице сайта ГАПОУ СО «ИМТ» размещена и актуализируется информация для организации взаимодействия граждан с руководителями и специалистами учреждения: Ф.И.О. специалиста по направлению, должность, электронная почта, контактный телефон  <a href="http://imt-irbit.ru/index.php/2010-10-29-16-00-20">http://imt-irbit.ru/index.php/2010-10-29-16-00-20</a></p>	Сентябрь 2018 г. - июнь 2019 г.
<b>1.4.</b> Отсутствие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	<p>1. Модернизация сайта ГАПОУ СО «ИМТ», с целью создания возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (статус обращения).</p> <p>2. Решение вопроса о возложении на работника ГАПОУ СО «ИМТ» обязанностей по взаимодействию с гражданами.</p>	Июнь 2019 г.	Ударцев П.В., инженер-электроник, Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР Кайгородова О.Г., заведующий информационным центром.	<p>1. Модернизация сайта ГАПОУ СО «ИМТ», в части обеспечения технической возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронного сервиса «Обратная связь», позволяет отслеживать ход рассмотрения обращений граждан.</p> <p>После отправления обращения гражданин:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- получает ответ о регистрации своего обращения и принятии его к рассмотрению;</li> <li>- может отслеживать ход рассмотрения своего обращения по регистрационному номеру.</li> </ul> <p><a href="http://imt-irbit.ru/index.php/2010-10-29-15-57-15">http://imt-irbit.ru/index.php/2010-10-29-15-57-15</a>;</p> <p>2. Определены должностные лица ГАПОУ СО «ИМТ» обеспечивающие взаимодействие с гражданами по обращениям с помощью электронного сервиса «Обратная связь».</p>	май – июнь 2019 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>1,2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1.5. Отсутствие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	Модернизация сайта ГАПОУ СО «ИМТ», с целью обеспечения возможности: - поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения; -контроля своевременности и полноты ответов на обращения граждан.	Июнь 2019 г.	Ударцев П.В., инженер–электроник, Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР Кайгородова О.Г., заведующий информационным центром.	Модернизация сайта ГАПОУ СО «ИМТ», в части обеспечения технической возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронного сервиса «Обратная связь», позволяет отслеживать ход рассмотрения обращений граждан. После отправления обращения гражданином: - получает ответ о регистрации своего обращения и принятии его к рассмотрению; - может отслеживать ход рассмотрения своего обращения по регистрационному номеру. <a href="http://imt-irbit.ru/index.php/2010-10-29-15-57-15">http://imt-irbit.ru/index.php/2010-10-29-15-57-15</a>	май – июнь 2019 г.
1.6. Отсутствие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	Модернизация сайта ГАПОУ СО «ИМТ», с целью обеспечения ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	Июнь 2019 г.	Ударцев П.В., инженер–электроник, Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР Кайгородова О.Г., заведующий информационным центром.	Модернизация сайта ГАПОУ СО «ИМТ», в части обеспечения технической возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронного сервиса «Обратная связь», позволяет гражданину направить директору учреждения обращение в форме: «Вопрос», «Предложение», «Заявление», «Жалоба». <a href="http://imt-irbit.ru/index.php/2010-10-29-15-57-15">http://imt-irbit.ru/index.php/2010-10-29-15-57-15</a> :	май – июнь 2019 г.
1.7. Отсутствие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на	Модернизация сайта ГАПОУ СО «ИМТ», с целью обеспечения возможности отправления электронной формы ответа на поступившие обращения граждан лично на адрес обратившегося, предоставления статистики по обращениям граждан (счетчик обращений)	Июнь 2019 г.	Ударцев П.В., инженер–электроник, Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР Кайгородова О.Г., заведующий информационным центром.	1. Модернизация сайта ГАПОУ СО «ИМТ», в части обеспечения технической возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронного сервиса «Обратная связь»: - позволяет получить электронный адрес (e-mail) отправителя обращения и обеспечить возможность отправления электронной формы ответа на поступившее обращение гражданина лично на адрес обратившегося;	



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>1,2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)				- позволяет контролировать статистику по обращениям граждан. <a href="http://imt-irbit.ru/index.php/2010-10-29-15-57-15">http://imt-irbit.ru/index.php/2010-10-29-15-57-15</a> : 2. При обращении граждан на электронную почту специалистов по направлениям <a href="http://imt-irbit.ru/index.php/2010-10-29-16-00-20">http://imt-irbit.ru/index.php/2010-10-29-16-00-20</a> , гражданам рассылается автоматическое уведомление о получении письма: <i>Ваше сообщение получено и в ближайшее время будет рассмотрено.</i>	
<b>II . Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Оценка по показателю «Условия для индивидуальной работы с обучающимися» составляет 6,85, что ниже средней по Свердловской области на 4%.	1. Организация проведения общественного обсуждения результатов НОКО на заседании педагогического совета, родительских собраниях, на заседании совета обучающихся, собраниях студентов по группам.	Октябрь 2018	Абзалова Т.А., заместитель директора по УМР; Володина Н.В., заместитель директора по ВиСПР	1. Организована и проведена информационно-разъяснительная работа с родителями (законными представителями) студентов Автономного учреждения о независимой оценке качества возможности участия в ней граждан – потребителей услуг . Общественное представление Отчета по итогам независимой оценки качества условий образовательной деятельности государственных и муниципальных организаций Свердловской области в 2018 году. Присутствовало 110 человек. 2. Организованы и проведены классные часы в группах 1,2 курса с представлением Отчета по итогам независимой оценки качества условий образовательной деятельности государственных и муниципальных организаций Свердловской области в 2018 году. Присутствовал 191 человек.	Сентябрь-октябрь 2018 г.  Сентябрь-октябрь 2018 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>1,2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
				<p>3. На педагогическом совете «О планировании работы педагогического коллектива ГАПОУ СО «ИМТ» на 2018-2019 учебный год рассмотрены вопросы:</p> <p>3.1. Информация об итогах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, проведенной в 2018 году.</p> <p>3.2. Информация о результатах анкетирования родителей в сентябре 2018 года по оценке удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности ГАПОУ СО «ИМТ»</p> <p>Присутствовало 23 человека.</p> <p>4. На заседание Совета обучающихся ГАПОУ СО «ИМТ» рассмотрен вопрос № 3. Рассмотрение Отчета по итогам независимой оценки качества условий образовательной деятельности государственных и муниципальных организаций Свердловской области в 2018 году и Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО ГАПОУ СО «ИМТ» на 2018, 2019 годы (утвержденный директором от 24.09.2018).</p> <p>Присутствовал 31 человек.</p>	<p>09.10.2018 г.</p> <p>24.10.2018 г.</p>
	<p>2. Комплекс мер для усиления индивидуальной работы с обучающимися:</p> <p>- проведение мастер-классов для</p>	до июня 2019 г.	<p>Абзалова Т.А., заместитель директора по УМР;</p> <p>Володина Н.В., заместитель</p>	<p>С сентября 2018 г. по июнь 2019 г. в Автономном учреждении реализован комплекс мер с целью усиления индивидуальной работы со студентами по направлениям:</p>	<p>Сентябрь 2018 г. – июнь 2019 г.</p>



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>1,2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	<p>педагогических работников по формам индивидуальной работы с обучающимися;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- усиление индивидуальной работы педагога-психолога с обучающимися, испытывающими психологические трудности в ОО, в семье;</li> <li>- составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала;</li> <li>- повышение качества проведения индивидуальных консультаций по дисциплинам;</li> <li>- повышение качества проведения консультаций для обучающихся по индивидуальным учебным планам;</li> <li>- усиление индивидуальной работы цикловых комиссий с обучающимися .</li> <li>- проведение тренингов с обучающимися по профилактике суицидального поведения, употребления психоактивных веществ.</li> <li>- диагностика личностных особенностей, диагностика акцентуации характера, диагностика состояния стресса обучающихся, разработка рекомендаций.</li> <li>- выявление потребностей конкретных семей в различных видах и формах социально – педагогической помощи, ее предоставление;</li> <li>- вовлечение обучающихся</li> </ul>		<p>директора по ВиСПР Замараева Е.Л., социальный педагог Белянкин Г.Ш., педагог - психолог, Проккопьев Е.С., методист Столетова Е.С., заместитель директора по ВиСПР</p>	<p>1. Проведение мастер-классов для педагогических работников по формам индивидуальной работы с обучающимися:</p> <p>1.1. Организована и проведена информационно - методическая учеба педагогических работников «Профилактика суицидов». Присутствовало 23 человека.</p> <p>2.2. На педагогическом совете «О планировании работы педагогического коллектива ГАПОУ СО «ИМТ» на 2018-2019 учебный год» рассмотрено информационно - методическое сообщение «О механизмах внедрения онлайн - обучения в ГАПОУ СО «ИМТ», в рамках реализации приоритетного проекта в области образования «Современная цифровая образовательная среда в Российской Федерации»».</p> <p>1.3. Осуществлен мониторинг теоретических знаний педагогических работников по теме «Суицид». Участие приняли 22 человека.</p> <p>1.4. Принято участие в онлайн - конференции «Работа в социальных сетях. Инструменты работы со студентами в социальных сетях» - 2 человека.</p> <p>1.5. Принято участие в работе III региональной научно-практической конференции «Безопасное детство: профилактика деструктивных форм поведения несовершеннолетних и молодежи» - 3 человека.</p> <p>1.6. Организована и проведена информационно-методическая учеба педагогических работников</p>	<p>31.08.2018 г.</p> <p>09.10.2018 г.</p> <p>декабрь 2018 г.</p> <p>январь 2019 г.</p> <p>21.03-22.03. 2019 г.</p> <p>04.02.2019 г.</p>

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>1,2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	в социально - значимые виды деятельности.			<p>Автономного учреждения на тему «Портрет первокурсника». Присутствовало 18 человек.</p> <p>1.7. Состоялась информационно-методическая учеба педагогических работников Автономного учреждения на тему «Профилактика деструктивного поведения среди студентов ГАПОУ СО «ИМТ»». Присутствовало 12 человек.</p> <p>1.8. Принято участие в Областном семинаре для руководителей и специалистов ОО Свердловской области по теме «Противодействие идеологии экстремизма и терроризма среди обучающихся. Защита детей от информации, причиняющей вред здоровью и развитию» - 1 человек.</p> <p>1.9. Принято участие в онлайн-семинаре «Профилактика терроризма и экстремизма в ОО» - 2 человека.</p> <p>1.10. Принято участие в онлайн-семинаре «Профилактика суицидального поведения у подростков» - 3 человека.</p> <p>2. Усиление индивидуальной работы педагога - психолога с обучающимися, испытывающими психологические трудности в ОО, в семье через:</p> <p>2.1. Заполнение и формирование социальных паспортов 15 учебных групп и Автономного учреждения.</p> <p>2.2. Проведение диагностики 93 студентов для определения типа личности и акцентуаций характера (К. Леонгарда), социометрическое исследование межличностных отношений в 4 группах 1 курса (67 студентов приняли участие); диагностика на стрессоустойчивость (Ю.В.</p>	<p>26.04.2019 г.</p> <p>31.05.2019 г.</p> <p>июнь 2019 г.</p> <p>июнь 2019 г.</p> <p>Сентябрь 2018 корректировка в течение учебного года</p> <p>Сентябрь 2018 г. – июнь 2019 г.</p>

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>1,2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
				<p>Щербатых) в 4 группах 1 курса (67 студентов приняли участие), диагностика на выявление уровня агрессивности (опросник Л.Г. Почебут) – участие приняли 97 студентов.</p> <p>2.3. Тренинг для 70 подростков по профилактике суицидального поведения «Коридор безопасности».</p> <p>2.4. Индивидуальные беседы со студентами и родителями (законными представителями) обучающихся проведенные классными руководителями, социальным педагогом, педагогом-психологом, руководителями образовательных программ, заместителями директора по направлениям работы, директором – всего проведено 120 бесед;</p> <p>2.5. Приглашение на заседания Совета профилактики правонарушений ГАПОУ СО «ИМТ». С сентября по июнь 2019 года организовано и проведено 9 заседаний Совета профилактики правонарушений ГАПОУ СО «ИМТ», приглашено 47 человек.</p> <p>2.6. Посещение на дому 27 студентов - 72 посещения;</p> <p>2.7. Мониторинг работы 24 педагогических работников со студентами «группы риска».</p> <p>3. Составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала.</p> <p>3.1. На официальном сайте ГАПОУ СО «ИМТ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационном стенде в учреждении систематически размещается</p>	<p>май 2019 г.</p> <p>Сентябрь 2018 г. – июнь 2019 г.</p> <p>сентябрь 2018 г., с</p>

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>1,2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
				<p>расписание индивидуальных и групповых консультаций для студентов <a href="http://imt-irbit.ru/index.php/2011-10-17-08-03-00/2011-10-17-08-34-28/376-2015-2016">http://imt-irbit.ru/index.php/2011-10-17-08-03-00/2011-10-17-08-34-28/376-2015-2016</a> .</p> <p>3.2. Осуществляется системная работа с неуспевающими обучающимися, индивидуальный подход к обучающимся, разработка и составление совместно индивидуальных планов по ликвидации задолженностей с привлечением руководителей и членов Цикловых комиссий.</p> <p>3.3. В течение учебного года 13 классными руководителями ведется индивидуальный мониторинг посещаемости, успеваемости и ликвидации задолженностей студентами Автономного учреждения. Составлено 240 индивидуальных маршрутов.</p>	<p>корректировкой по учебным семестрам, четвертям</p> <p>Сентябрь 2018 г. – июнь 2019 г.</p>
<b><u>III. Доступность услуг для инвалидов</u></b>					
нет					
<b><u>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</u></b>					
нет					
<b><u>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</u></b>					
нет					