

МИНИСТЕРСТВО ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
Свердловской области «Ирбитский мотоциклетный техникум»  
(ГАПОУ СО «ИМТ»)

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИТОГАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ,  
РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, ПРОВЕДЕННОЙ  
В 2018 ГОДУ**

*Материалы для проведения информационно-разъяснительной работы о независимой оценке качества и возможности участия в ней граждан - потребителей услуг с привлечением средств массовой информации.*

**Извлечение из отчета**

**ООО Консалтинговая группа «Институт дополнительного и профессионального образования» по итогам независимой оценки качества условий образовательной деятельности государственных и муниципальных организаций Свердловской области проведенной в 2018 году  
(в отношении ГАПОУ СО «ИМТ»)**

**СОДЕРЖАНИЕ**

	с
Введение	2
<b>Раздел 1.</b> Цель, задачи и этапы независимой оценки качества условий образовательной деятельности (НОКУОД) муниципальных организаций Свердловской области	3
<b>Раздел 2.</b> Методика исследования	
<b>2.1.</b> Инструментарий опроса получателей образовательных услуг	8
<b>2.2.</b> Инструментарий анализа открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (мониторинг сайтов ОО)	11
<b>2.3.</b> Инструментарий анализа комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	12
<b>2.4.</b> Методика расчета интегральных показателей НОКУОД	14
<b>Раздел 3.</b> Анализ показателей и критериев НОКУОД	
<b>3.1.</b> Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	24
<b>3.2.</b> Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	26
<b>3.3.</b> Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	30
<b>3.4.</b> Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	31
<b>3.5.</b> Итоговое значение интегрального показателя и среднее (нормированное по	33

числу показателей) значение интегрального показателя	
<b>РАЗДЕЛ 4. Проблемы деятельности ОО</b>	
<b>4.1. Анализ ОО в разрезе административно-территориальных единиц</b>	35
<b>4.2. Анализ динамики исследуемых параметров и показателей</b>	41
<b>РАЗДЕЛ 5. Проблемы и предложения по повышению качества условий оказания образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность Свердловской области</b>	
<b>5.1. Систематизация выявленных проблем ОО</b>	41
<b>5.2. Систематизация выявленных проблем ГАПОУ СО «ИМТ»</b>	43
<b>5.3. Предложения по результатам НОКУОД</b>	43

## ВВЕДЕНИЕ

В 2018 году по заказу Министерства общего и профессионального образования Свердловской области Обществом с ограниченной ответственностью Консалтинговая группа «Институт дополнительного профессионального образования» г. Улан-Удэ (далее - Институт) организована и проведена независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций Свердловской области.

С 23 апреля 2018 года по 24 мая 2018 года в ГАПОУ СО «ИМТ» организовано анкетирование родителей и студентов в рамках проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (далее – НОК ОД) образовательных организаций Свердловской области. По условиям проведения НОК ОД респондентами являлись:

- родители (законные представители) – не менее 50% от общего количества обучающихся,
- обучающиеся в возрасте 14 и более лет – не менее 10%.

Для проведения НОК ОД в ГАПОУ СО «ИМТ» приказом директора «О проведении независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг ГАПОУ СО «ИМТ» в 2018 году» № 143-од 18 апреля 2018 года создана рабочая группа, в соответствии с утвержденным регламентом проведен ряд мероприятий.

В соответствии с графиком - анкетирование проведено в установленные сроки. По данным оператора НОК ОД, ООО Консалтинговая группа «Институт дополнительного профессионального образования» ( г. Улан-Удэ), на дату окончания - 23 мая 2018года - в анкетировании приняло участие – 179 родителей и 44 обучающихся ГАПОУ СО «ИМТ». Непосредственно организацией анкетирования родителей занимались классные руководители учебных групп, руководители образовательных программ, результаты привлечения родителей представлены в таблице 1 (табл.1.).

Результаты привлечения родителей к независимой оценке качества образовательной деятельности ГАПОУ СО «ИМТ» в 2018 году

Таблица 1

№ п/п	Наименование программы подготовки специалистов среднего звена, руководитель ОП	№ группы	Количество родителей по списку обучающихся	Количество привлеченных родителей к НОКО				ФИО классного руководителя, руководителя ОП
				Планируемая	Факт, %	Абс.	% к количеству родителей в группе	
1.	23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного	297	25	25	116%	14	56%	Г.Ш.Белянкина
		293	23			15	65%	А. Г. Стихина
		289	25	23	104%	12	48%	Н. В. Володина
		285	20			12	60%	Н.В.Володина

	транспорта							
	<b>Всего по специальности</b>	<b>93</b>	<b>48</b>	<b>110%</b>	<b>53</b>	<b>56,9%</b>	Н.В.Сидорова	
2.	09.02.04 Информационные системы (по отраслям)	298	24	24	108%	10	41,6%	Н.П.Вятчина
		294	24			16	66,7%	В. Л. Зыкова
		290	24	22	86%	11	45,8%	Т. Н. Вебер
		286	19			8	42,1%	Е. А. Кузеванова
	<b>Всего по специальности</b>	<b>91</b>	<b>46</b>	<b>97,8 %</b>	<b>45</b>	<b>49%</b>	Е. А. Кузеванова	
3.	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	299	23	23	113%	12	52%	А.А.Дьячкова
		295	22			14	64%	Е. С. Замараева
		291	20	10	180%	18	90%	Е. Л. Замараева
	<b>Всего по специальности</b>	<b>65</b>	<b>33</b>	<b>133%</b>	<b>44</b>	<b>67,7</b>	Н.Ю.Шутова	
4.	15.02.08 Технология машиностроения	300	25	26	96%	13	52%	В.А.Загорский
		296	25			12	48%	А. А. Катцин
		292	21	17	105%	12	57%	Е. Л. Замараева
		288	12			6	50%	Л.В.Лаптева
	<b>Всего по специальности</b>	<b>83</b>	<b>43</b>	<b>100%</b>	<b>43</b>	<b>51,8%</b>	Л.В.Лаптева	

После завершения анкетирования всеми образовательными организациями Свердловской области Институтом подготовлен отчет, который включает в себя данные опросника ОО, мониторинга сайта и результаты анкетирования.

В настоящем документе представлены данные отчета ООО Консалтинговая группа «Институт дополнительного и профессионального образования» по итогам независимой оценки качества условий образовательной деятельности проведенной в 2018 году в отношении ГАПОУ СО «ИМТ».

## **РАЗДЕЛ 1. ЦЕЛЬ, ЗАДАЧИ И ЭТАПЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (НОКУОД) МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

В настоящее время независимая оценка качества образования является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений (в первую очередь потребителей услуг) о качестве образования, которое обеспечивает образовательная организация.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования – оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций (ОО) и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования:

- потребностям физических лиц - потребителей образовательных услуг в части оказания им содействия в выборе образовательной организации, образовательных программ, соответствующих индивидуальным возможностям обучающихся, а также определения уровня результатов освоения образовательных программ;

- потребностям юридических лиц (в том числе самой образовательной организации) в части определения качества реализации образовательных программ, необходимых корректировок этих программ по итогам экспертизы;

- учредителя, общественных объединений и др. в части составления рейтингов (рэнкингов), других оценочных процедур для последующей разработки и реализации комплекса мероприятий, направленных на повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, а также на повышение качества реализуемых ими образовательных программ.

Нормативно-правовой основой при проведении независимой оценки качества образования, являются следующие нормативно-правовые акты и письма федеральных органов власти:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2. Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

3. Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

4. Федеральный закон от 05.04.2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок, закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;

5. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (далее - приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547);

6. Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденные Министерством образования и науки Российской Федерации 15.09.2016 № АП-87/вн (письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.09.2016 № 02-860), (далее – Методические рекомендации Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.09.2016 № 02-860);

7. Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утвержденные Министерством образования и науки Российской Федерации 1 апреля 2015 г.) (Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 3 апреля 2015 года № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКУО»);

8. Закон Свердловской области от 15.07.2013 года № 78-ОЗ «Об образовании в Свердловской области»;

9. Постановление Правительства Свердловской области от 24.10.2013 № 1302-ПП «О Министерстве общего и профессионального образования Свердловской области».

В целях реализации Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 272-ФЗ, Федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ Департаментом стратегии, анализа и прогноза Министерства образования и науки России разработаны Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (письмо Минобрнауки РФ от 14 сентября 2016 года № 02-860).

Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 г. № 1547 разработаны и утверждены показатели, характеризующие общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность:

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»;

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте

организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону);

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися;

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ;

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций:

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Согласно Федеральному закону «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 272-ФЗ в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности.

ООО Консалтинговой группой «Институт дополнительного профессионального образования» согласно контракту, заключенному с Министерством общего и профессионального образования Свердловской области № 0162200011818000275 от 10.04.2018 г., в период с апреля по июнь 2018 года проведено исследование по НОКУОД муниципальных организаций Свердловской области.

Организация и проведение оценочных процедур по НОКУОД ОО осуществлена в три этапа, что полностью соответствует утвержденным методическим рекомендациям, содержащимся в техническом задании.

На первом этапе (подготовительном) выполнены подготовительные мероприятия для проведения оценочных процедур.

На втором этапе (основном) произведены сбор, обработка и анализ данных для оценки качества работы образовательных организаций.

Сбор данных осуществлен путем:

- систематизации и отбора информации, размещенной на официальных сайтах ОО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- проведения опросов общественного мнения обучающихся и родителей (законных представителей) обучающихся ОО посредством сайта [opros66.ru](http://opros66.ru);
- исследования отчетов экспертов, осуществляющих сбор социологической информации.

На третьем этапе (аналитическом) организацией-оператором подготовлены:

- информационно-аналитический отчет с выводами и рекомендациями;
- публичный доклад с мультимедийной презентацией для представления на общественном обсуждении результатов работы;
- в средствах массовой информации размещены публикации, посвященные проведению процедуры независимой оценки качества условий образовательной деятельности Свердловской области: «Областная газета» (Свидетельство о регистрации СМИ ЭЛ № ФС 77-58600 от 14.07.2014 выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор); «Вечерний Екатеринбург» (Свидетельство о регистрации СМИ ЭЛ № ФС 77-67690 от 10.11.2016 выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор); «Комсомольская правда – Екатеринбург» (Сетевое издание (сайт), Свидетельство о регистрации СМИ ЭЛ № ФС77-50166 от 15.06.2012 выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

Предметом исследования являлись **1145** ОО Свердловской области. Исследованием были охвачены **1143** ОО, расположенные в 30 муниципальных районах, 25 городах, 4 закрытых административно-территориальных образованиях.

Из общего количества ОО, охваченных исследованием, 85% являются муниципальными, 15% - государственными учреждениями (рис.1). ОО по уровням образования распределены следующим образом: начальное (2%), основное общее (9,4 %), среднее общее (79,4 %) и среднее профессиональное образование (9,2 %).



Рисунок 1 – Структура объекта исследования

Структура государственных ОО изображена на рисунке 2.

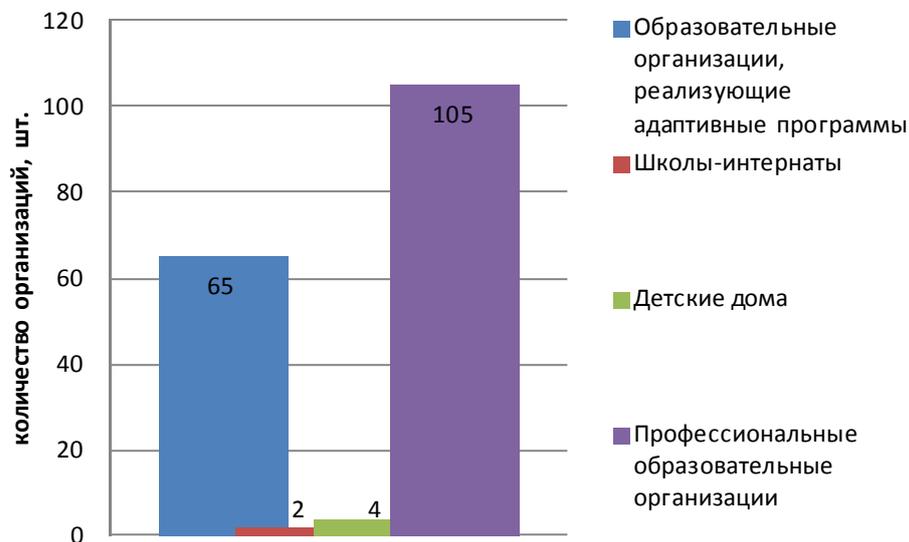


Рисунок 2 – Структура государственных ОО

Структура муниципальных ОО изображена на рисунке 3.

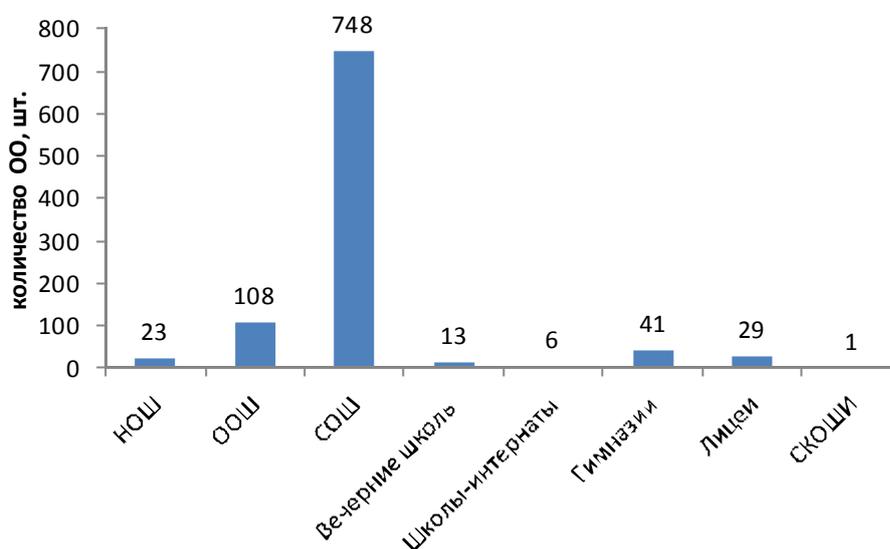


Рисунок 3 – Структура муниципальных ОО

В экспертном опросе приняли участие 1143 представителей администрации ОО. Мониторингу в рамках НОКУОД были подвергнуты сайты **1143** ОО.

Опросу подлежали:

- обучающиеся/воспитанники исследуемых образовательных организаций в возрасте 14 и более лет, подлежащих независимой оценке качества деятельности – не менее 10 процентов;
- родители (законные представители) обучающихся/воспитанников образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества деятельности, независимо от возраста обучающихся/воспитанников – не менее 50 процентов.

Генеральная совокупность обучающихся в ОО, отобранных для независимой оценки качества образовательной деятельности, составила 350950 чел., в том числе родители (законные представители) – 298485 (85 %) и обучающиеся старше 14 лет – 52465 (15%) человека.

В отчете представлены :

- 1) проведен подсчет баллов по параметрам, характеризующим открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательный процесс; доброжелательность,

вежливость и компетентность работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

2) рассчитаны интегральные и средние значения показателей, рекомендованных заказчиком для проведения НОКУОД ОО;

3) по значениям интегрального показателя осуществлено рейтингование ОО.

4) разработаны предложения по повышению качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Свердловской области.

## РАЗДЕЛ 2. МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

### 2.1. Инструментарий опроса получателей образовательных услуг

Опрос обучающихся и родителей (законных представителей) обучающихся ОО Свердловской области проведен по анкете, разработанной Департаментом стратегии, анализа и прогноза Министерства образования и науки Российской Федерации. Вопросы анкеты соответствовали 4 группам показателей раздела (табл.2).

Таблица 2

Разделы инструментария опроса, показатели и шкалы оценивания

Показатели	Шкалы оценивания
<b>Группа 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте</b>	
1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	1.1.1. Информация отсутствует; 1.1.2. Информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна; 1.1.3. Информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна; 1.1.4. Информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна; 1.1.5. Информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна.
1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации	1.2.1. Информация отсутствует; 1.2.2. Информация представлена не полностью; 1.2.3. Информация представлена полностью, но со значительными недостатками; 1.2.4. Информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков; 1.2.5. Информация размещена полностью, размещена актуальная информация.
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	1.3.1. Взаимодействие не обеспечено; 1.3.2. Обеспечена работа телефона горячей линии; 1.3.3. Обеспечена работа телефона горячей линии, а также по электронной почте; 1.3.4. Обеспечена работа телефона горячей линии, по электронной почте, а также на сайте образовательной организации функционирует гостевая книга; 1.3.5. Обеспечена работа телефона горячей линии, по электронной почте, на сайте образовательной организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения анкетирования с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации.
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в	1.4.1. Не обеспечена; 1.4.2. На сайте образовательной организации имеется статистическая информация о ходе рассмотрения обращений граждан; 1.4.3. Обеспечена возможность получить информацию о ходе

<p>организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)</p>	<p>рассмотрения обращений граждан по телефону;</p> <p>1.4.4. Обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону и электронной почте;</p> <p>1.4.5. Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени.</p>
<p>Группа 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	
<p>2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>1.1.1 Полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты;</p> <p>1.1.2 Имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения;</p> <p>1.1.3 Имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения;</p> <p>1.1.4 Имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету;</p> <p>1.1.5 Имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету.</p>
<p>2.2. Оцените условия для охраны и укрепления здоровья</p>	<p>2.2.1. Необходимые условия не созданы - отсутствует спортивный зал и спортивные площадки;</p> <p>2.2.2. Образовательная организация имеет только физкультурный зал;</p> <p>2.2.3. Образовательная организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.);</p> <p>2.2.4. Образовательная организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности.</p>
<p>2.3. Условия по организации питания обучающихся</p>	<p>2.3.1. Неудовлетворительно, не устраивает;</p> <p>2.3.2. Отлично, полностью удовлетворен (а).</p>
<p>2.4. Условия для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>2.4.1. В образовательной организации не созданы условия для индивидуальной работы с детьми;</p> <p>2.4.2. Условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет;</p> <p>2.4.3. В образовательной организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ;</p> <p>2.4.4. В образовательной организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ;</p> <p>2.4.5. В образовательной организации созданы отличные условия для индивидуальной работы с детьми.</p>
<p>2.5. Наличие дополнительных образовательных программ</p>	<p>2.5.1. Дополнительные образовательные программы не реализуются;</p> <p>2.5.2. Реализуется 1 дополнительная образовательная программа;</p> <p>2.5.3. Реализуются 2 дополнительные образовательные программы;</p> <p>2.5.4. Реализуются 3 дополнительные образовательные программы;</p> <p>2.5.5. Реализуются более 3-х дополнительных образовательных программ.</p>
<p>2.6. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов</p>	<p>2.6.1. Условия для развития творческих способностей не предоставлены;</p> <p>2.6.2. Предоставлены условия для участия обучающихся только в</p>

<p>обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</p>	<p>спортивных мероприятиях;</p> <p>2.6.3. Предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры);</p> <p>2.6.4. Предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне;</p> <p>2.6.5. Предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях.</p>
<p>2.7. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</p>	<p>2.7.1. Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи;</p> <p>2.7.2. Вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно;</p> <p>2.7.3. Имеются условия и возможность качественно оказывать один из видов помощи;</p> <p>2.7.4. Имеются условия и возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи;</p> <p>2.7.5. Имеются условия и возможность качественно оказывать все 3 вида помощи.</p>
<p>2.8. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>2.8.1. Условия полностью отсутствуют;</p> <p>2.8.2. Плохие, не соответствуют минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий, некомфортные рабочие места);</p> <p>2.8.3. Удовлетворительные, но со значительными недостатками (удовлетворительное количество рабочих мест для обучения и их оснащение, неудобное время проведения занятий, отсутствие сопутствующих услуг);</p> <p>2.8.4. Хорошие, но с незначительными недостатками (отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда));</p> <p>2.8.5. Отличные, полностью соответствуют потребностям.</p>
<p><b>Группа 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</b></p>	
<p>3.1. Доброжелательность и вежливость работников</p>	<p>3.1.1. Неудовлетворительно;</p> <p>3.1.2. Удовлетворительно;</p> <p>3.1.3. Хорошо;</p> <p>3.1.4. Отлично.</p>
<p>3.2. Компетентность работников</p>	<p>3.2.1. Неудовлетворительно;</p> <p>3.2.2. Удовлетворительно;</p> <p>3.2.3. Хорошо;</p> <p>3.2.4. Отлично.</p>
<p><b>Группа 4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации</b></p>	
<p>4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации</p>	<p>4.1.1. Неудовлетворительно;</p> <p>4.1.2. Удовлетворительно;</p> <p>4.1.3. Хорошо;</p> <p>4.1.4. Отлично.</p>
<p>4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг</p>	<p>4.2.1. Неудовлетворительно;</p> <p>4.2.2. Удовлетворительно;</p> <p>4.2.3. Хорошо;</p> <p>4.2.4. Отлично.</p>
<p>4.3. Готовность рекомендовать организацию родственниками знакомым</p>	<p>4.3.1. Неудовлетворительно;</p> <p>4.3.2. Удовлетворительно;</p> <p>4.3.3. Хорошо;</p> <p>4.3.4. Отлично.</p>

## 2.2. Инструментарий анализа открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (мониторинг сайтов ОО)

Для анализа открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (мониторинг сайтов ОО) использован инструментарий, рекомендованный Министерством образования и науки Российской Федерации (табл.3)

Показатели и оценочные шкалы мониторинга сайтов

Таблица 3

Показатели	Оценочные шкалы
Группа 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте в сети Интернет	
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет»	1.1.1. Наличие сведений о деятельности организации; 1.1.2. Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления; 1.1.3. Наличие документов об организации; 1.1.4. Наличие сведений о реализуемых образовательных программах; 1.1.5. Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации; 1.1.6. Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации; 1.1.7. Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучении, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	1.1.6. Наличие сведений о руководителе организации; 1.1.7. Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее контактные данные); 1.1.8. Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации; 1.1.9. Наличие контактных данных заместителей руководителя организации; 1.1.10. Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации; 1.1.11. Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации; 1.1.12. Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации; 1.1.13. Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации; 1.1.14. Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах; 1.1.15. Наименование направления подготовки и (или) специальности.
1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	1.3.1. Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией; <i>в том числе:</i> 1.3.2. по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия); 1.3.3. по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов); 1.3.4. с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса); 1.3.5. наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельности образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия руководителями и педагогическими работниками образовательной организации).
1.4. Доступность Сведений	1.3.1. Наличие возможности поиска и получения сведений по

о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	<p>реквизитам обращения о коде его рассмотрения;</p> <p>1.3.2. Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.);</p> <p>1.3.3. Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан);</p> <p>1.3.4. Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).</p>
---	--

Важность исследования материалов сайтов ОО обусловлена тем, что составной частью независимой оценки является анализ прозрачности их деятельности. При таком подходе ответственность ОО должна возникать не из подконтрольности, а из открытости их деятельности. Можно предположить, что именно открытость и прозрачность деятельности позволит ОО и всей системе образования в целом своевременно выявить узкие места, оптимизировать взаимодействие с родительской общественностью, улучшить обсуждение существующих проблем с внешней средой в целом, особенно с вышестоящими организациями и со спонсорами.

### 2.3. Инструментарий анализа комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Для анализа комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, использован инструментарий, рекомендованный Министерством образования и науки Российской Федерации (табл.4)

Таблица 4

Показатели и оценочные шкалы анализа комфортности условий

Группа 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) <sup>3</sup> (в сопоставимых показателях).	<p>2.1.1. Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося);</p> <p>2.1.2. Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя);</p> <p>2.1.3. Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив);</p> <p>2.1.4. Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок);</p> <p>2.1.5. Наличие лабораторий и 1 или мастерских (объекты для проведения практических занятий);</p> <p>2.1.6. Наличие современной библиотеки-медиаотеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет;</p> <p>2.1.7. Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты, оборудованные лабораторным оборудованием, учебные кабинеты по химии и физике, и др.);</p> <p>2.1.8. Наличие электронных интерактивных лабораторий;</p> <p>2.1.9. Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием;</p> <p>2.1.10. Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям).</p>

<p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>2.2.1. Наличие спортивного зала;  2.2.2. Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона);  2.2.3. Наличие тренажерного зала;  2.2.4. Наличие бассейна;  2.2.5. Наличие медицинского кабинета;  2.2.6. Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.);  2.2.7. Наличие столовой на территории организации.</p>
<p>2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>2.3.1. Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся);  2.3.2. Использование дистанционных образовательных технологий;  2.3.3. Проведение психологических и социологических исследований, опросов;  2.3.4. Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации).</p>
<p>2.4. Наличие дополнительных образовательных программ</p>	<p>2.4.1. Наличие программ социально-педагогической направленности;  2.4.2. Наличие программ технической направленности;  2.4.3. Наличие программ физкультурно-спортивной направленности;  2.4.4. Наличие программ художественной направленности;  2.4.5. Наличие программ естественно, научной направленности;  2.4.6. Наличие программ туристско-краеведческой направленности;  2.4.7. Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ.</p>
<p>2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах {в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</p>	<p>2.5.1. Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе на всероссийских и международных), проводимых при участии организации;  2.5.2. Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл);  2.5.3. Наличие в отчетном году; из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень));  2.5.4. Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году;  2.5.5. Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный);  2.5.6. Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО.</p>
<p>2.6. Наличие возможности оказания</p>	<p>2.6.1. Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей),</p>

<p>обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи</p>	<p>педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся);</p> <p>2.6.2. Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися лицами, логопедической помощи обучающимся;</p> <p>2.6.3. Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий;</p> <p>2.6.4. Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся лицам в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве.</p>
<p>2.7. Наличие условий организации, обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>2.7.1. Наличие обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>2.7.2. Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;</p> <p>2.7.3. Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;</p> <p>2.7.4. Предоставление обучающимся лицам с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения; индивидуального пользования в постоянное пользование;</p> <p>2.7.5. Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся лицам необходимую техническую помощь;</p> <p>2.7.6. Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам; мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.);</p> <p>2.7.7. Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.);</p> <p>2.7.8. Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся лицам с ограниченными возможностями здоровья.</p>

#### 2.4. Методика расчета интегральных показателей НОКУОД

В соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 1547 от 05 декабря 2014 г. НОКУОД проводится по 16 показателям:

- 11 из 1-й и 2-й групп показателей оцениваются в баллах по шкале от 0 до 10;
- 5 показателей из 3-й и 4-й групп – как доля (проценты) удовлетворенных качеством образовательной деятельности, соответственно, в пределах значений от 0 до 100.

Оценочные критерии (баллы) исходных данных определены и рекомендованы Министерством образования и науки Российской Федерации. Оценка данных, размещенных на официальном сайте обследуемой образовательной организации либо другой опубликованной официальной информации, производилась по баллам, приведенным в таблице 5.

## Балльная оценка на ответы анкет мониторинга сайтов и экспертного опроса

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»		
1	Наличие сведений о деятельности организации	1
2	Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	1
3	Наличие документов об организации	1
4	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	2
5	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	1
6	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	2
7	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	2
<b>Итоговый максимальный балл</b>		<b>10</b>
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации		
1	Наличие сведений о руководителе организации	1
2	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные)	1
3	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации	1
4	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	1
5	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	1
6	Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	1
7	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	1
8	Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	1
9	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	1
10	Наименование направления подготовки и (или) специальности	1
<b>Итоговый максимальный балл</b>		<b>10</b>
1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:		
1	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией	2
в том числе:		
2	по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)	2
3	по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)	2
4	с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	2
5	наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	2
<b>Итоговый максимальный балл</b>		<b>10</b>
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)		
1	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения	2

	о ходе его рассмотрения	
2	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	2
3	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	3
4	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	3
<b>Итоговый максимальный балл</b>		<b>10</b>
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) <sup>1</sup> (в сопоставимых показателях)		
1	Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося)	0 - ниже среднего по городу (региону) 1 - равно или выше среднего по городу (региону)
2	Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)	
3	Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)	
4	Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)	
5	Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)	0 – нет в наличии, не обеспечены, 1 – есть в наличии, обеспечены
6	Наличие современной библиотеки-медиаотеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет	
7	Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)	
8	Наличие электронных интерактивных лабораторий	
9	Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием	
10	Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)	
<b>Итоговый максимальный балл</b>		<b>10</b>
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся		
1	Наличие спортивного зала	2
2	Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)	1
3	Наличие тренажерного зала	1
4	Наличие бассейна	1
5	Наличие медицинского кабинета	2
6	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	1
7	Наличие столовой на территории организации	2
<b>Итоговый максимальный балл</b>		<b>10</b>
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися		
1	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)	3
2	Использование дистанционных образовательных технологий	3
3	Проведение психологических и социологических исследований, опросов	2
4	Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	2

<sup>1</sup> Средние значения показателей по городу (региону) рассчитывается по итогам обработки информации по всем обследованным организациям

<b>Итоговый максимальный балл</b>		<b>10</b>
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ		
1	Наличие программ социально-педагогической направленности	1
2	Наличие программ технической направленности	2
3	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	1
4	Наличие программ художественной направленности	1
5	Наличие программ естественно-научной направленности	2
6	Наличие программ туристско-краеведческой направленности	1
7	Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ	2
<b>Итоговый максимальный балл</b>		<b>10</b>
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях		
1	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации	1
2	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл)	1
3	Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень))	3
4	Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году	1
5	Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный)	3
6	Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	1
<b>Итоговый максимальный балл</b>		<b>10</b>
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи		
1	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)	3
2	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	2
3	Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	2
4	Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	3
<b>Итоговый максимальный балл</b>		<b>10</b>
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		
1	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	2
2	Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	1
3	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1
4	Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	2
5	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	1

6	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)	1
7	Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	1
8	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	1
<b>Итоговый максимальный балл</b>		<b>10</b>

Рейтинговая оценка результатов опроса обучающихся и родителей (законных представителей) обучающихся ОО производилась по баллам, приведенным в таблице 6.

Таблица 6

Баллы исходных данных, собранных по результатам опроса обучающихся и родителей (законных представителей) обучающихся ОО

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте</b>		
<b>1.1</b>	<b>Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности</b>		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	информация отсутствует
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна
<b>1.2</b>	<b>Наличие сведений о педагогических работниках организации</b>		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	информация отсутствует
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	информация представлена не полностью
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	информация представлена полностью, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	информация размещена полностью, размещена актуальная информация

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
<b>1.3</b>	<b>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</b>		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации
<b>1.4</b>	<b>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)</b>		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени
<b>2.</b>	<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>		
<b>2.1</b>	<b>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</b>		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты
	плохо, не соответствует	2,5	имеются бумажные средства обучения, читальные и

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
	минимальным требованиям		методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету
<b>2.2</b>	<b>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</b>		
<b>Условия для охраны и укрепления здоровья:</b>			
	неудовлетворительно, не устраивает	0	необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки, столовая (буфет))
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	2,5	организация имеет только физкультурный зал
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	5	организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.)
	отлично, полностью удовлетворен(а)	7,5	организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности
<b>Условия по организации питания обучающихся:</b>			
	неудовлетворительно, не устраивает	0	необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет))
	отлично, полностью удовлетворен(а)	2,5	в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания
<b>2.3</b>	<b>Условия для индивидуальной работы с обучающимися</b>		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет)

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
			реализации образовательных программ
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
<b>2.4</b>	<b>Наличие дополнительных образовательных программ</b>		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	дополнительные образовательные программы не реализуются
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	реализуется 2 дополнительных образовательных программы
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	реализуются 3 дополнительные образовательные программы
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	реализуются более 3 дополнительных образовательных программ
<b>2.5</b>	<b>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</b>		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	условия для развития творческих способностей не предоставлены
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры)
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях
<b>2.6</b>	<b>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</b>		
	неудовлетворительно, не	0	Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
	устраивает		видов помощи
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
<b>2.7</b>	<b>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</b>		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	условия полностью отсутствуют
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда)
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	условия полностью соответствуют потребностям
<b>3</b>	<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</b>		
<b>3.1</b>	<b>Доброжелательность и вежливость работников</b>		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)

<b>№ п/п</b>	<b>Вопросы анкеты</b>	<b>Балл</b>	<b>Примечание</b>
<b>3.2</b>	<b>Компетентность работников</b>		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
<b>4</b>	<b>Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации</b>		
<b>4.1</b>	<b>Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации</b>		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
<b>4.2</b>	<b>Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг</b>		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
<b>4.3</b>	<b>Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым</b>		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)

### РАЗДЕЛ 3. АНАЛИЗ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ НОКУОД

#### 3.1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

В группу показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, входят 4 показателя.

В ходе проведенной независимой оценки качества образовательной деятельности ОО Свердловской области были получены результаты по показателям, представленные в таблице 7.

#### Оценка показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающихся открытости и доступности информации об организациях

Таблица 7

№ п/п	Наименование показателя	Значение показателя, баллы			Краткая характеристика оценки	Предложения по устранению замечаний
		Максимум	Среднее по Свердловской области	ГАПОУ СО «ИМТ»		
1.	«Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	10	9,13	9,52	Наличие достаточно полной и актуальной информации на официальном сайте ОО.	
2.	«Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации»	10	8,5	8,95	Недостаточно отражены сведения о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации.	Следует внести дополнения в сведения о контактных данных педагогических работников
3.	«Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы	10	5,75	4,67	- в недостаточной мере отражено взаимодействие с образовательной организацией с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса) (0 баллов); - отсутствует наличие возможности	Следует разработать и проводить мероприятия по организации и обеспечению взаимодействия с образовательной организацией разными способами, в т.ч. с помощью электронных сервисов,

	организации»				<p>внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, направленных на улучшение работы организации электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)(0 баллов)</p>	<p>предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет.</p>
4.	«Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)»	10	4,24	3,47	<p>На официальном сайте отмечается :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-отсутствие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами);</li> <li>- отсутствие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения;</li> <li>-отсутствует ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)</li> <li>- отсутствие информации о результатах</li> </ul>	<p>Следует разработать и проводить мероприятия по своевременному размещению в полном объеме информации о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).</p>

					рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	
5.	<i>среднее значение группы показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся открытости и доступности информации</i>	10	6,9	6,65	Показатель ниже среднего по ОО Свердловской области	

Анализ результатов исследования показывает, что среднее значение группы показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, в Свердловской области составляет 6,90 балла, в то время как этот показатель по ГАПОУ СО «ИМТ» ниже среднего по ОО Свердловской области на 9,4 %. Предложения по устранению замечаний представлены в таблице 2.

Итоговый суммарный балл по четырем рассмотренным показателям, касающихся открытости и доступности информации об организациях, – 26,61 (из 40 максимальных), что составляет 66,5%. ГАПОУ СО «ИМТ» занимает 573 место в рейтинге из 851 места рейтинга ОО Свердловской области, что соответствует началу 3 четверти рейтинга ОО Свердловской области.

### **3.2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

В группу показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, входят 7 показателей.

В ходе проведенной независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений Свердловской области были получены результаты, представленные в таблице 8.

**Оценка показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Таблица 8

№ п/п	Наименование показателя	Значение показателя, баллы			Краткая характеристика оценки	Предложения по устранению замечаний
		Максимум	Среднее по Свердловской области	ГАПО У СО «ИМТ»		
1.	«Материально-техническое и информационное обеспечение организации»	10	6,77	7,85	<p>Выше средней по области на 16%, но менее 8 баллов (оценки хорошо).</p> <p>Составляет 68%, что соответствует средней оценке</p>	<p>материально-техническое и информационное обеспечение организации требует обновления.</p> <p>Следует разработать и проводить комплекс мер, направленных на обеспеченность площадями различного назначения, в т.ч. специализированными кабинетами; благоустройство территории ОО, обеспечение благоустройства ОО (водоснабжение, канализация, отоплении); полноценное методическое обеспечение (методическая и художественная литература, дидактические пособия, иллюстративный материал, т.д.); своевременное обеспечение и обновление мебели, компьютерной техники</p>
2.	«Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся»	10	7,5	7,82	<p>Выше средней по области на 4%, но менее 8 баллов (оценки хорошо).</p> <p>Составляет 78%, что соответствует средней оценке</p> <p>Условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>Следует разработать и проводить мероприятия по обеспечению соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, начиная от этапа закупки продуктов до оборудования пищеблока</p>

					являются удовлетворительным и, не в полной мере устраивают получателей образовательных услуг.	
3.	«Условия для индивидуальной работы с обучающимися»	10	7,12	6,85	Ниже средней по области на 4%, менее 8 баллов (оценки хорошо). Составляет 69%, что соответствует средней оценке. Условия для индивидуальной работы с обучающимися удовлетворительные, не в полной мере устраивают получателей образовательных услуг.	Следует разработать комплекс мер для усиления индивидуальной работы с обучающимися.
4.	«Наличие дополнительных образовательных программ»	10	5,87	7,05	Выше средней по области на 20%, менее 8 баллов (оценки хорошо). Составляет 70%, что соответствует средней оценке. Условия для освоения дополнительных образовательных программ для обучающихся удовлетворительные, не в полной мере устраивают получателей образовательных услуг.	Следует расширить спектр дополнительных образовательных программ
5.	«Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках,	10	6,46	8,61	Выше средней по области на 25%, выше 8 баллов (оценка- хорошо). Составляет 86%, что соответствует хорошей оценке. Свидетельство о достаточном высоком уровне возможностей для развития творческих способностей обучающихся ГАПОУ СО « ИМТ»	Нет

	<i>смотре, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях»</i>					
6.	<i>«Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»</i>	10	6,93	7,37	Выше средней по области на 6%, менее 8 баллов (оценки хорошо). Составляет 73%, что соответствует средней оценке.	Следует разработать комплекс мер для развития условий психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»
7.	<i>«Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»</i>	10	5,75	6,44	Выше средней по области на 12%, менее 8 баллов (оценки хорошо). Составляет 64%, что соответствует средней оценке.	Следует разработать комплекс мер для развития условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
8.	<b><i>среднее значение группы показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся комфортности условий</i></b>	10	6,74	7,42	Показатель выше среднего по ОО Свердловской области, но является средним (ниже 8 баллов) Уровень комфортности условий удовлетворительный	

Итоговый суммарный балл по семи рассмотренным показателям, касающихся комфортности условий – 51,99 ( из 70 максимальных), что составляет 74,2%. ГАПОУ СО « ИМТ» занимает 264 место в рейтинге из 1029 мест рейтинга ОО Свердловской области, что соответствует началу 2 четверти рейтинга ОО Свердловской области.

### 3.3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

В группу показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, входят 2 показателя.

В ходе проведенной независимой оценки качества образовательной деятельности ОО Свердловской области были получены результаты, представленные в таблице 9.

#### Оценка показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

Таблица 9

№ п/п	Наименование показателя	Значение показателя, баллы			Краткая характеристика оценки	Предложения по устранению замечаний
		Максимум	Среднее по Свердловской области	ГАПОУ СО «ИМТ»		
1.	«Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»	10	8,29	8,68	Показатель выше среднего по ОО Свердловской области на 5%, и является хорошим (более 8 баллов) Большая часть пользователей образовательных услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников ОО	нет
2.	«Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»	10	8,46	8,64	Показатель выше среднего по ОО Свердловской области на 2%, и является хорошим (более 8 баллов) Большая часть пользователей образовательных услуг удовлетворены уровнем компетентности работников ОО	нет
3.	среднее значение группы показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности,	10	8,38	8,66	Показатель выше среднего по ОО Свердловской области, и является хорошим (более 8 баллов). Уровень удовлетворенности достаточный.	

	<i>вежливости, компетентности работников</i>					
--	--	--	--	--	--	--

Итоговый суммарный балл по семи рассмотренным показателям, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, – 17,32 (из 20 максимальных), что составляет 86,6%. ГАПОУ СО «ИМТ» занимает 220 место в рейтинге из 566 мест рейтинга ОО Свердловской области, что соответствует 2 четверти рейтинга ОО Свердловской области.

### 3.4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций

В группу показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, входят 3 показателя.

В ходе проведенной независимой оценки качества образовательной деятельности ОО Свердловской области были получены результаты, представленные в таблице 10.

#### Оценка показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций

Таблица 10

№ п/п	Наименование показателя	Значение показателя, баллы			Краткая характеристика оценки	Предложения по устранению замечаний
		Максимум	Среднее по Свердловской области	ГАПОУ СО «ИМТ»		
1.	<i>«Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»</i>	10	7,43	7,69	Показатель выше среднего по ОО Свердловской области на 5%, но является средним (менее 8 баллов) Средние показатели по данному показателю связаны с отдельными недостатками материально-технического обеспечения организации	Следует разработать и проводить комплекс мер, направленных на обеспеченность площадями различного назначения, в т.ч. специализированными кабинетами; благоустройство территории ОО, обеспечение благоустройства ОО (водоснабжение, канализация, отопление); полноценное методическое обеспечение (методическая и художественная литература, дидактические пособия, иллюстративный материал, т.д.); своевременное обеспечение и

						обновление мебели, компьютерной техники
2.	«Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»	10	8,04	8,17	Показатель выше среднего по ОО Свердловской области на 1,6%, и является хорошим (более 8 баллов)	нет
3.	Показатель «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»	10	8,02	8,37	Показатель выше среднего по ОО Свердловской области на 4,3%, и является хорошим (более 8 баллов)	нет
4.	Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающися удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	10	7,83	8,07	Показатель выше среднего по ОО Свердловской области, и является хорошим (более 8 баллов). Уровень удовлетворенности достаточный.	

Итоговый суммарный балл по трем рассмотренным показателям, касающихся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций – 24,23 ( из 30 максимальных), что составляет 80,7%. ГАПОУ СО «ИМТ» занимает 333 место в рейтинге из 763 мест рейтинга ОО Свердловской области, что соответствует 2 четверти рейтинга ОО Свердловской области.

### 3.5. Итоговое значение интегрального показателя и среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя

Согласно методике расчета интегральных показателей по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности максимальное значение интегральных показателей группы 1 и 2 может быть равно 10,00 баллов, максимальное значение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством образовательной деятельности, входящих в группу 3 и 4, также составляет 10,00 баллов.

Сравнение показателей, полученных в ходе исследования образовательной деятельности ГАПОУ СО «ИМТ», с максимально возможными значениями представлено в таблице 11.

Таблица 11

Сравнение значений показателей, характеризующих качество образовательной деятельности ОО Свердловской области, с максимально возможными значениями

Наименование показателя	Значение показателя в ГАПОУ СО «ИМТ»	Максимально возможное значение показателя	Разница между значением показателя по Свердловской области и максимально возможным значением	Разница между значением показателя по ГАПОУ СО «ИМТ» и максимально возможным значением
<b>1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность:</b>	<b>6,65</b>	<b>10,00</b>	<b>- 3,1</b>	<b>-3,35</b>
1.1 Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»;	9,52	10,00	- 0,87	-0,48
1.2 Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;	8,95	10,00	- 1,5	-1,05
1.3 Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;	4,67	10,00	- 4,25	-5,33
1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте	3,47	10,00	- 5,76	-6,53

Наименование показателя	Значение показателя в ГАПОУ СО «ИМТ»	Максимально возможное значение показателя	Разница между значением показателя по Свердловской области и максимально возможным значением	Разница между значением показателя по ГАПОУ СО «ИМТ» и максимально возможным значением
организации).				
<b>2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:</b>	<b>7,43</b>	<b>10,00</b>	<b>- 3,26</b>	<b>-2,57</b>
2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону);	7,85	10,00	- 3,23	-2,15
2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;	7,82	10,00	- 2,5	-2,18
2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися;	6,85	10,00	- 2,88	-3,15
2.4 Наличие дополнительных образовательных программ;	7,05	10,00	- 4,13	-2,95
2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;	8,61	10,00	- 3,54	-1,39
2.6 Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;	7,37	10,00	- 3,07	-2,63
2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	6,44	10,00	- 4,25	-3,56
<b>3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b>	<b>8,66</b>	<b>10,00</b>	<b>- 1,62</b>	<b>-1,34</b>
3.1 Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей	8,68	10,00	- 1,71	-1,32

Наименование показателя	Значение показателя в ГАПОУ СО «ИМТ»	Максимально возможное значение показателя	Разница между значением показателя по Свердловской области и максимально возможным значением	Разница между значением показателя по ГАПОУ СО «ИМТ» и максимально возможным значением
образовательных услуг;				
3.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	8,64	10,00	- 1,54	-1,36
<b>4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций:</b>	<b>8,08</b>	<b>10,00</b>	<b>- 2,17</b>	<b>-1,92</b>
4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;	7,69	10,00	- 2,57	-2,31
4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;	8,17	10,00	- 1,96	- 1,83
4.3 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	8,37	10,00	- 1,98	-1,63
<b>Итоговое значение интегрального показателя</b>	<b>120,15</b>	<b>160,00</b>	<b>- 45,74</b>	<b>-39,85</b>
<b>Среднее нормированное (по числу показателей)</b>	<b>7,70</b>	<b>10,00</b>	<b>- 2,86</b>	<b>-2,3</b>

Как видно из таблицы 3.33, значения одного из 16 показателей составляют менее 5,00 баллов, что в 2 раза меньше максимально возможного значения по данным показателям. Значения остальных показателей выше средних значений (более 5,00 баллов). Этот показатель – «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)».

Полученные результаты свидетельствуют о хорошем уровне качества образовательной деятельности в ГАПОУ СО «ИМТ».

## РАЗДЕЛ 4. ПРОБЛЕМЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОО

### 4.1. Анализ ОО в разрезе административно-территориальных единиц

Среднее значение итогового интегрального показателя для оцениваемых ОО Свердловской области составил 114,26, ГАПОУ СО «ИМТ» - 120,15, что выше среднего по ОО Свердловской области.

В разрезе административно-территориальных единиц среднее значение итогового интегрального показателя колеблется в пределах от 95,18 в городе Нижняя Тура до 124,98 в ЗАТО поселок Уральский.

Рейтинги каждой ОО в разрезе административно-территориальных единиц представлены ниже в таблице 12 – 13.

Таблица 12

Рейтинг образовательных организаций города Ирбит

ИНН	Наименование организации	Итоговый балл	Место
6611002450	МАОУ "Школа № 10"	132,29	1
6611004786	МБОУ «Школа №18»	119,32	2
6611004909	МАОУ МО город Ирбит "СОШ №13"	118,43	3
6611005123	МАОУ "Школа №9"	116,26	4
6611004850	МБОУ «Школа №3»	112,70	5
6611006529	МБОУ "Школа №5"	112,16	6
6611004779	МБОУ "Школа №1"	108,76	7
6611005148	МБОУ "СОШ № 8"	95,52	8

Среднее значение интегрального балла по данному муниципальному образованию составило 114,43. Наивысший балл получила МАОУ "Школа № 10" – 132,29. Наименьший балл получила МБОУ "СОШ № 8" – 95,52.

Таблица 13

Рейтинг государственных образовательных организаций

ИНН	Наименование организации	Итоговый балл	Место
6656002651	ГБПОУ СО "ТМТ"	140,31	1
6627008137	ГБПОУ СО "Ревдинский педагогический колледж"	138,47	2
6619007588	ГКОУ СО "Красноуфимская школа-интернат"	138,01	3
6626011867	ГКОУ СО "Полевская школа"	137,80	4
6604009092	ГКОУ СО "Березовская школа-интернат"	136,33	5
6632006833	ГБПОУ СО "Северный педагогический колледж"	135,76	6
6630006718	ГКОУ СО "Школа города Лесного"	135,06	7
6664001203	ГБПОУ СО "ЕТХМ"	135,05	8
6663019600	ГАПОУ СО "ЕПГТ им. В.М. Курочкина"	134,74	9
6660008590	ГАПОУ СО "ЕКТС"	134,28	10
6633005536	ГБПОУ СО "Сухоложский многопрофильный техникум"	133,79	11
6661002664	ГБПОУ СО «СКИиК»	132,89	12
6663058239	ГКОУ СО «Екатеринбургская школа-интернат № 13»	132,32	13
6665005602	ГАПОУ СО "КУТТС"	131,97	14
6668010047	ГАПОУ СО "НТГПК им.Н.А.Демидова"	131,65	15
6654000835	ГБПОУ СО "ТЛК им. Н. И. Кузнецова"	131,58	16
6616001771	ГКОУ СО "Верхнетагильский детский дом-школа"	131,58	17

6621011736	ГБПОУ СО "УрГЭК"	131,49	18
6663056337	ГКОУ СО "Екатеринбургская школа-интернат №10"	131,41	19
6617005641	ГБПОУ СО "Краснотурьинский политехникум"	131,23	20
6654001349	ГКОУ СО «Буткинская школа-интернат»	130,88	21
6625024912	ГКОУ СО "Первоуральская школа"	130,79	22
6604009286	ГКОУ СО "Березовская школа"	130,58	23
6629012347	ГКОУ СО "Новоуральская школа № 2"	130,21	24
6601006664	ГКОУ СО «Верхнесинячихинская школа-интернат»	130,00	25
6611003687	ГБПОУ СО "Ирбитский гуманитарный колледж"	129,38	26
6634007906	ГКОУ СО "Тавдинская школа-интернат"	128,96	27
6660008173	ГБПОУ СО "Свердловское музыкальное училище им. П.И. Чайковского (колледж)"	128,92	28
6619000889	ГБПОУ СО "КАК"	128,77	29
6623003787	ГКОУ СО "Нижнетагильская школа-интернат №1"	128,45	30
6658033905	ГБОУ "Речевой центр"	127,69	31
6664030878	ГАПОУ СО "УКТП"	127,56	32
6620003676	ГБПОУ СО "Верхнетуринский механический техникум"	127,29	33
6652007377	ГКОУ СО "Сысертская школа-интернат"	127,27	34
6607002627	ГАПОУ СО "ВСАМТ"	127,24	35
6611006166	ГКОУ СО "ХАРЛОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	127,19	36
6618001456	ГАПОУ СО "КМТ"	127,02	37
6642000238	ГБПОУ СО "Ирбитский аграрный техникум"	126,95	38
6668017532	ГКОУ СО "Нижнетагильская школа - интернат"	126,94	39
6647003120	ГКОУ СО "Новолялинская школа"	126,56	40
6612002358	ГАПОУ СО "Каменск-Уральский радиотехнический техникум"	126,44	41
6664024218	ГАПОУ СО "Екатеринбургский энергетический техникум"	126,38	42
6632015059	ГКОУ СО "Серовская школа № 2"	126,25	43
6613003442	ГБПОУ СО «Камышловский гуманитарно-технологический техникум»	126,16	44
6669009453	ГБПОУ СО "НТЖТ"	126,02	45
6616003031	ГКОУ СО "Кировградская школа-интернат"	125,90	46
6661001815	ГАПОУ СО "ЕМК"	125,90	47
6617003500	ГАПОУ СО "КИК"	125,89	48
6668018744	ГБПОУ Свердловской обл. «Нижнетагильский колледж искусств»	125,80	49
6666008483	ГКОУ СО "Каменск-Уральская школа"	125,70	50
6603007984	ГАПОУ СО "Асбестовский политехникум"	125,60	51
6668017540	ГКОУ СО "Нижнетагильская школа-интернат №2"	125,54	52

6636003907	ГБПОУ СО "Артинский агропромышленный техникум"	125,43	53
6627008708	ГКОУ СО "Ревдинская школа"	125,38	54
6627012912	ГКОУ СО "Дегтярская школа"	125,35	55
6659014609	ГАПОУ СО "ЕТ "Автоматика"	125,30	56
6613001734	ГБПОУ СО «Камышовский педагогический колледж»	125,28	57
6664039292	ГКОУ "Екатеринбургская школа № 7"	124,67	58
6660011391	ГКОУ СО "Екатеринбургская школа №3"	124,58	59
6603011042	ГКОУ Свердловской обл. «Асбестовская школа-интернат, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы»	124,27	60
6651000989	ГАПОУ СО "СТАЭТ"	124,26	61
6601000077	ГБПОУ СО "Алапаевский многопрофильный техникум"	124,04	62
6630006700	ГКОУ СО "Школа № 1 города Лесного"	123,78	63
6632014048	ГКОУ СО "СЕРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ ДОМ-ШКОЛА"	123,75	64
6627005457	ГАПОУ СО "РМТ"	123,53	65
6613001406	ГАПОУ СО «Камышовский техникум промышленности и транспорта»	123,46	66
6659042148	ГКОУ СО "Екатеринбургская школа 2"	123,30	67
6632016101	ГКОУ СО "Серовская школа - интернат для детей, нуждающихся в длительном лечении"	122,94	68
6666006849	ГАПОУ СО "Каменск-Уральский техникум металлургии и машиностроения"	122,82	69
6639002676	ГАПОУ СО "БМТ"	122,65	70
6661000642	ГАПОУ СО "Екатеринбургский экономико-технологический колледж"	122,58	71
6606004237	ГБПОУ СО ВП МТТ "Юность"	122,47	72
6631006132	ГКОУ СО "Североуральская школа-интернат"	122,30	73
6667004876	ГБПОУ СО "Нижнетагильский педагогический колледж № 2"	121,88	74
6677008157	ГАПОУ СО "Режевской политехникум"	121,83	75
6605000060	ГБПОУ СО "БПТ" К(К)ШИ"	121,70	76
6619006351	ГКОУ СО "Красноуфимская школа"	121,57	77
6617006099	ГКОУ СО «Красноурьинская школа-интернат»	121,42	78
6660008046	ГАПОУ СО ЕАДК	121,36	79
6658034666	ГБПОУ СО "СОПК"	121,07	80
6615006819	ГКОУ СО "Качканарская школа"	121,01	81
6661003026	ГАПОУ СО "ЕТЭТ"	120,25	82
6658069789	ГАПОУ СО УРТК им.А.С.Попова	120,15	83
6611001432	ГАПОУ СО «ИМТ»	120,15	84
6634002753	ГАПОУ СО «Тавдинский техникум им. А.А. Елохина»	120,13	85
6664040146	ГКОУ СО "Екатеринбургская школа - интернат № 6"	120,05	86

6629012266	ГКОУ СО "Новоуральская школа № 1"	119,81	87
6632006819	ГБПОУ СО "Серовский политехнический техникум"	119,71	88
6625006744	ГАПОУ СО "ПШТ"	119,57	89
6664017147	ГБПОУ СО "Уральский колледж бизнеса, управления и технологии красоты"	119,56	90
6652005002	ГБПОУ СО «ССЭТ «Родник»	119,31	91
6668009764	ГАПОУ СО "ВМТ"	119,30	92
6643004108	ГАПОУ СО "КУАТ"	119,03	93
6661058681	ГКОУ СО "Екатеринбургская школа-интернат Эверест"	118,86	94
6633006667	ГКОУ СО "Сухоложская школа"	118,45	95
6658070336	ГКОУ СО "Екатеринбургская школа № 1"	118,33	96
6664039454	ГКОУ СО "Екатеринбургская школа-интернат № 8"	118,30	97
6646007210	ГКОУ СО "Михайловская школа-интернат"	118,13	98
6682003041	ГАПОУ СО НТК	118,02	99
6668007083	ГБПОУ СО "НТПК № 1"	117,98	100
6633007981	ГКОУ СО "Филатовская школа-интернат"	117,83	101
6614002258	ГАПОУ СО "Карпинский машиностроительный техникум"	117,78	102
6659027478	ГАПОУ СО "Уральский железнодорожный техникум"	117,73	103
6667006400	НТТМПС	117,68	104
6662081901	ГКОУ СО «Екатеринбургская школа № 4»	117,43	105
6665008339	ГКОУ СО "Красногорская школа"	117,38	106
6602001884	ГАПОУ СО "АКТИП"	117,32	107
6661000628	ГБПОУ СО «УГК им. И.И. Ползунова»	117,21	108
6662079370	ГБОУ СО "ЦПМСС "Эхо"	117,04	109
6638002183	ГКОУ СО "Байкаловская школа-интернат"	116,79	110
6660008053	ГБПОУ СО "Уральский техникум "Рифей"	116,38	111
6606011594	ГКОУ СО "Верхнепышминская школа-интернат им.С.А.МартirosянА	116,18	112
6617010465	ГБПОУ СО "Красноуральский колледж искусств"	116,04	113
6619003294	ГБПОУ СО "Красноуральский многопрофильный техникум"	115,87	114
6618002925	ГКОУ СО "Красноуральская школа"	115,71	115
6668008263	ГАПОУ СО "НТГМК"	115,68	116
6656004088	ГКОУ СО "Туринская школа-интернат"	115,60	117
6607006029	ГАПОУ СО "ВСМТ им. А.А. Евстигнеева"	115,58	118
6665002425	ГАПОУ СО "КУПК"	115,37	119
6601005773	ГКОУ СО "Алапаевская школа-интернат"	114,89	120
6614004470	ГКОУ СО "карпинская школа-интернат"	114,82	121
6646002645	ГАПОУ СО "Сергинский многопрофильный техникум"	114,73	122
6661003315	ГАПОУ СО "УОР №1 (колледж)"	114,67	123
6601002050	ГБПОУ СО "АППК"	114,57	124
6632011336	ГКОУ СО " Серовская школа № 1"	114,31	125

6607008097	ГКОУ СО Верхнесалдинская школа	114,07	126
6665005546	ГБПОУ СО "Каменск-Уральский педагогический колледж"	113,70	127
6659029404	ГАПОУ СО "Областной техникум дизайна и сервиса"	113,52	128
6663056513	ГКОУ СО "Екатеринбургская школа-интернат № 9"	113,38	129
6639008928	ГКОУ СО "Черноусовская школа-интернат"	113,14	130
6664039180	ГКОУ СО «Екатеринбургская школа № 5»	112,81	131
6659029468	ГБПОУ СО СПТ "Строитель"	112,80	132
6637002695	ГОУ СО "Корзуновский детский дом-школа"	112,60	133
6664041333	ГКОУ СО "Екатеринбургская школа-интернат для детей, нуждающихся в длительном лечении"	112,51	134
6611001721	ГАПОУ СО "ИИПТ"	112,49	135
6632006897	ГБПОУ СО "Серовский металлургический техникум"	112,26	136
6668011890	ГБПОУ СО "НТТЭК"	112,21	137
6658041279	ГБ ПОУ СО "Уральский музыкальный колледж"	111,84	138
6616002398	ГАПОУ СО "Кировградский техникум ПТС"	111,48	139
6626005415	ГАПОУ СО "Полевской многопрофильный техникум им. В.И. Назарова"	111,27	140
6619003030	ГБПОУ СО «Красноуфимский педагогический колледж»	111,07	141
6632006826	ГАПОУ СО "СТСОиП"	111,01	142
6670424278	ГБ ПОУ СО УХК	110,79	143
6655002144	ГБПОУ СО «Тугулымский многопрофильный техникум»	108,89	144
6643007564	ГКОУ СО "Колчеданская школа - интернат"	108,45	145
6660013670	ГБПОУ СО "ЕТОТС"	108,13	146
6625008050	ГАПОУ СО "ПИМК"	107,45	147
6611005155	ГКОУ СО "Ирбитская школа"	107,04	148
6659029394	ГБПОУ СО "УрТАТиС"	106,90	149
6605006810	ГКОУ СО "Богдановичская школа-интернат"	106,54	150
6630004492	ГАПОУ СО "Полипрофильный техникум им. О.В.Терёшкина"	106,50	151
6635001079	ГАПОУ СО "Верхнесинячихинский агропромышленный техникум"	105,73	152
6615000165	ГБПОУ СО «Качканарский горно – промышленный колледж»	105,08	153
6661039671	ГА ПОУ КСО "СХУ им. И.Д. Шадра"	103,95	154
6660008078	ГАПОУ СО "ТИПУ "Кулинар"	103,59	155
6660008060	ГАПОУ СО "Уральский политехнический колледж-МЦК"	103,48	156
6669005748	Нижнетагильский строительный колледж	102,78	157
6631002064	ГАПОУ СО "Североуральский политехникум""	102,55	158

6664014153	ГБПОУ СО ЕПТ	101,94	159
6601003769	ГБПОУ СО "АИТ"	101,93	160
6620003034	ГБПОУ СО "Баранчинский электромеханический техникум"	101,58	161
6662021300	ГАПОУ СО КУиС "Стиль"	101,56	162
6637003152	ГКОУ СО "Ачитская школа-интернат"	101,09	163
6663057958	ГКОУ СО "Екатеринбургская школа-интернат №12"	101,00	164
6662088520	ГБПОУ СО "СОМЭПК"	99,31	165
6661010552	ГБПОУ СО "СМХК"	98,07	166
6623000627	ГКОУ СО Нижнетагильский детский дом-школа	97,82	167
6603005521	ГБПОУ СО "АКИ"	96,69	168
6663057965	ГКОУ СО "Екатеринбургская школа-интернат №11"	96,35	169
6604003421	ГАПОУ СО "Берёзовский техникум "Профи"	95,96	170
6660008039	ГАПОУ СО "УКСАП"	87,76	171
6665008106	ГКОУ СО "Каменск-Уральская школа № 1"	86,04	172
6663054481	ГКОУ СО "Екатеринбургская школа № 14"	79,50	173
6610002747	ГКОУ СО "Ивдельская школа-интернат"	76,96	174
6628009060	ГБОУ "Центр "Дар"	62,47	175
6624002634	ГБПОУ СО "ИГРТ"	50,98	176

Среднее значение интегрального балла по государственным ОО составило 117,94. Среднее значение интегрального балла ГАПОУ СО « ИМТ» - 120,15, ГАПОУ СО « ИМТ» занимает 84 место в рейтинге государственных ОО Свердловской области, что соответствует 2 четверти рейтинга.

На рисунках представлены рейтинг ОО Свердловской области по различным показателям и место ГАПОУ СО « ИМТ» в рейтинге.

#### 4.2. Анализ динамики исследуемых параметров и показателей

Осуществить оценку динамики показателей по ГАПОУ СО « ИМТ» не представляется возможным, поскольку в НОКО ГАПОУ СО « ИМТ» участвует в 2018 году впервые.

### РАЗДЕЛ 5. ПРОБЛЕМЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

#### 5.1 Систематизация выявленных проблем ОО

По результатам проведенной НОКУОД выявлены и систематизированы проблемы ОО, представленные в таблице 5.1. Можно сделать вывод о том, что основными проблемами, имеющими низкую оценку качества условий образовательной деятельности являются в 2,4% случаев – отсутствие сайта ОО, в 86,1 % - представление ОО не полной, не структурированной и не актуальной информации на сайте ОО. (табл. 14)

Анализ показателей и критериев НОКУОД выявил следующие проблемы.

Критерий	Проблемы	Рекомендации
Открытость и доступность информации об организации	Отсутствие сайта ОО (2,4% ОО)	Разработать сайт ОО, заполнить согласно нормативным требованиям и обеспечить регулярное обновление актуальной информацией для получателей услуг
Открытость и доступность информации об организации	Информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна (86,1%): - наличие на официальном сайте сведений о педагогических работников; - наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте; - не обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по электронной почте, в режиме реального времени.	Рекомендовать улучшить работу с родителями по использованию Интернет-сайта ОО, обеспечить информационную открытость организации через регулярное обновление материалов официального сайта
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Низкий уровень материально-технического и информационного обеспечения организации	Рекомендовать улучшить материально-техническую базу.
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Недостаточный уровень условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Рекомендовать организовать работу с родителями (законными представителями) воспитанников, направленную на выявление ранних случаев необходимости оказания психологической, медицинской, социальной помощи обучающемуся в ОО
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Низкий уровень условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Рекомендовать активизировать работы по созданию доступной среды для различных групп лиц с ограниченными возможностями здоровья

## 5.2. Систематизация выявленных проблем ГАПОУ СО « ИМТ»

- 1) На сайте ГАПОУ СО « ИМТ» отсутствует информация о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан).
- 2) На сайте ГАПОУ СО « ИМТ» отсутствует возможность отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).
- 3) В ГАПОУ СО « ИМТ» отсутствуют электронные интерактивные лаборатории.
- 4) В ГАПОУ СО « ИМТ» отсутствуют дистанционные образовательные технологии.
- 5) В ГАПОУ СО « ИМТ» не в полной мере созданы условия для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

## 5.3. Предложения по результатам НОКУОД

На основании полученных результатов НОКУОД в Свердловской области ГАПОУ СО « ИМТ» рекомендуется (табл.15):

Таблица 15

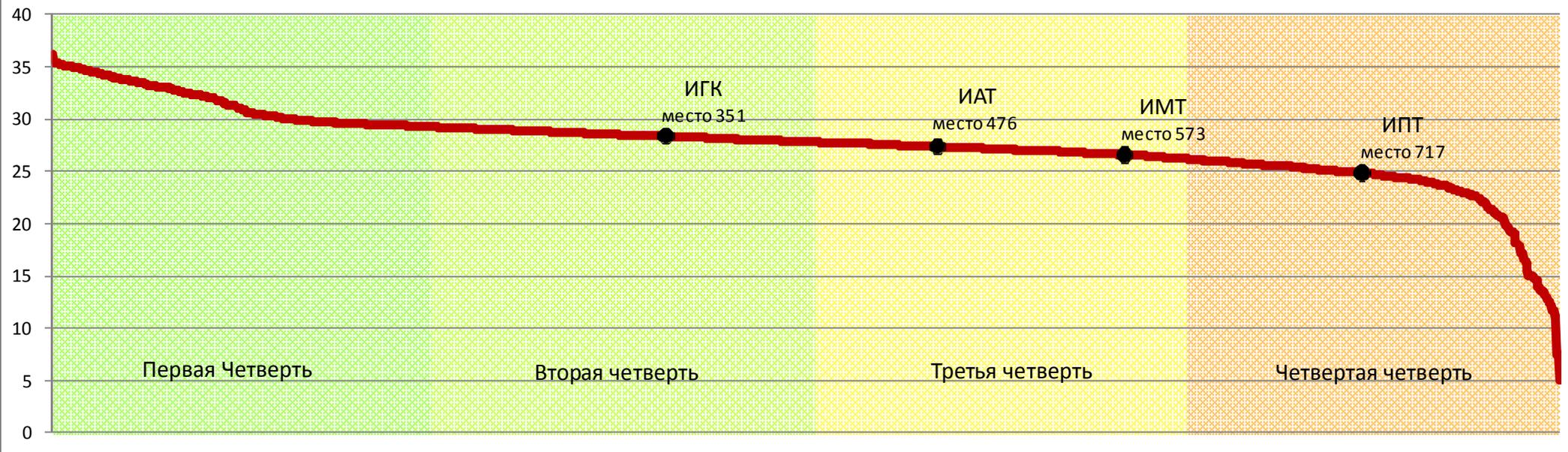
№ п/п	Наименование показателя	Предложения по устранению замечаний
1.	«Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации»	Следует внести дополнения в сведения о контактных данных педагогических работников
2.	«Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»	Следует разработать и проводить мероприятия по организации и обеспечению взаимодействия с образовательной организацией разными способами, в т.ч. с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет.
3.	«Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)»	Следует разработать и проводить мероприятия по своевременному размещению в полном объеме информации о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).
4.	«Материально-техническое и информационное обеспечение организации»	Следует разработать и проводить комплекс мер, направленных на обеспеченность площадями различного назначения, в т.ч. специализированными кабинетами; благоустройство территории ОО, обеспечение благоустройства ОО (водоснабжение, канализация, отопление); полноценное методическое обеспечение (методическая и художественная литература, дидактические пособия, иллюстративный материал, т.д.); своевременное обеспечение и обновление мебели, компьютерной техники
5.	«Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся»	Следует разработать и проводить мероприятия по обеспечению соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, начиная от этапа закупки продуктов до оборудования пищеблока
6.	«Условия для индивидуальной работы с обучающимися»	Следует разработать комплекс мер для усиления индивидуальной работы с обучающимися.
7.	«Наличие дополнительных образовательных программ»	Следует расширить спектр дополнительных образовательных программ

8.	«Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	Следует разработать комплекс мер для развития условий психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»
9.	«Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»	Следует разработать комплекс мер для развития условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Общие рекомендации:

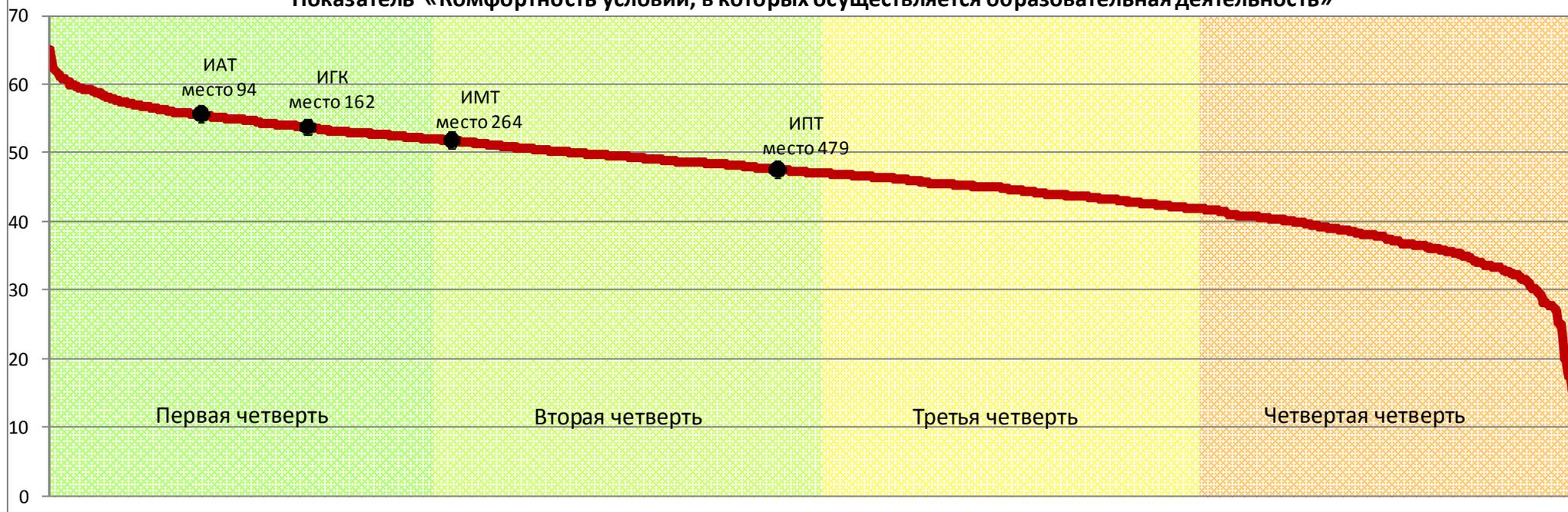
1. Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.
2. Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.
3. Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.
4. Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.
5. Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.
6. Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.
7. Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.
8. Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.
9. Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.
10. Разработать план мероприятий по созданию условий для обучения лиц с ОВЗ : оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.
11. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.
12. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.
13. Совершенствовать материально-техническое состояние ОО.
14. Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.
15. Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.

НОКО 2018 г. Рейтинг ОО Свердловской области  
Показатель «Открытость и доступность информации, размещенной на сайте»

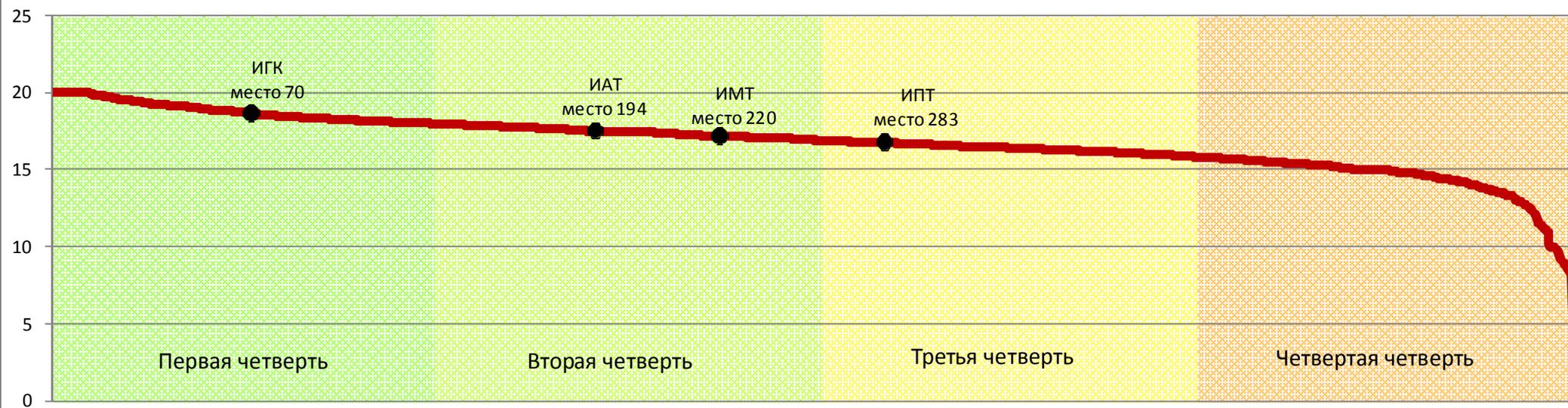


НОКО 2018 г. Рейтинг ОО Свердловской области

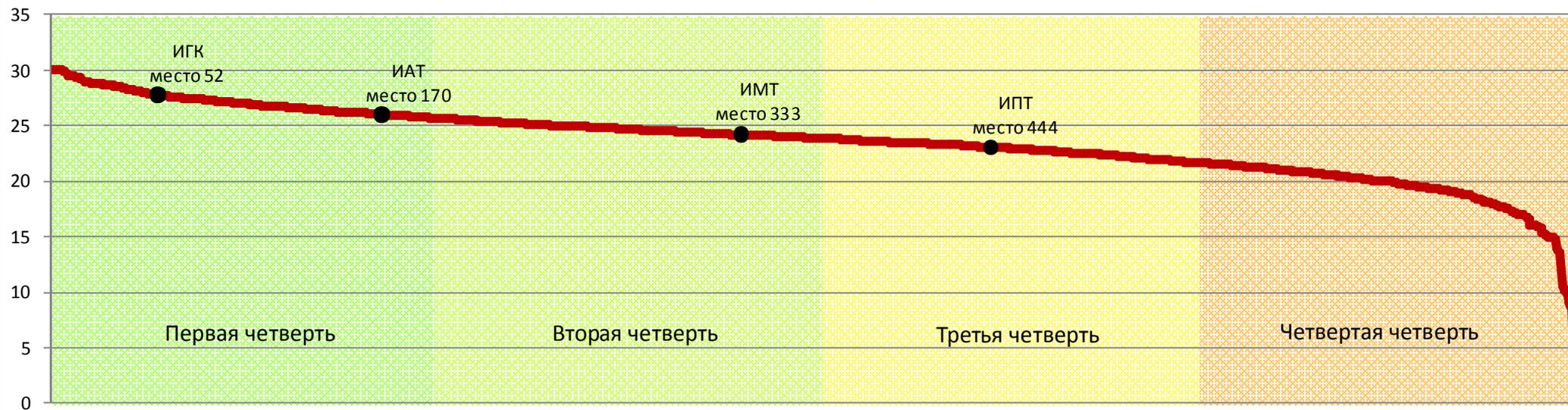
Показатель «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»



НОКО 2018 г. Рейтинг ОО Свердловской области  
Показатель «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»



**НОКО 2018 г. Рейтинг ОО Свердловской области**  
**Показатель «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности»**



**НОКО 2018 г. Рейтинг ОО Свердловской области**  
**«Обобщенные результаты по всем показателям качества образовательной деятельности»**

